



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

GELİRLER MÜDÜRLÜĞÜ

MÜKELLEF TALEP, ŞİKAYET, ÖNERİ VE TEŞEKKÜR
BAŞVURU YOLLARI

Müdürlüğünüzün talep, şikayet, öneri ve teşekkür başvuru yolları hakkında bilgi verebilir misiniz?

- Gelirler Müdürlüğü olarak siz mükelleflerimize en iyi hizmeti sunmak için çalışmaktayız. Bu nedenle hizmetlerimize ilişkin beklenti, görüş ve önerileriniz bizim için önemlidir.
- Hizmetlerimize ilişkin tarafınızdan tespit edilen bir eksiklik veya hata olması halinde durumu aşağıdaki yollardan bize iletebilirsiniz.
- Talepleriniz üzerine yaptığımız iyileştirmelerle ilgili size dönüş yapabilmemiz için lütfen ad, soyad, telefon ve elektronik posta bilgilerinizi yazmayı unutmayınız.



MÜKELLEF
TEMSİLCİSİ
212 449 40 18



E - POSTA
gelirler@ibb.gov.tr



153
BEYAZ MASA



1530
GELİRLER
YAZ

