

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																		
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YÜRÜTÜLME YERİ:	HİZMETİN SUNULMASI İÇİN GEREK OLAN KAYITLAR:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:							
							Mevazıf İstare	Diğer Birimler	Mahallî İstare			Diğer İstare	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	BAŞVURU MAKALE:	PAKAF LİSTESİ:	KURUMUN YARSA KAPIMASININ İÇERİĞİNE GÖRE FAZİSİMLER:	KURUMUN YARSA KAPIMASININ İÇERİĞİNE GÖRE FAZİSİMLER:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİNİ SAĞLAYAN MAHALLE ADI VE NO:
1	70947147	-	Psikolojik Destek Hizmetleri	Bireysel ve grupla psikolojik danışmanlık çalışmalarıyla, engelli bireylerin ve ailelerinin yaşadıkları psikolojik sorunların çözümüne destek olunmaktadır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Engelliler Müdürlüğü	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliyeye ait Sağlık Raporu ya da ÇÖZGER raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibaz Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanları 2- Engelli Merkezleri Sorumlusu 3- Engelli Merkezleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezleri Sorumlusu 5- Engelli Hizmetleri Sorumlusu 6- Engelli Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	91.521 Kişi	Sunulmuyor
2	70947147	-	Dil ve Konuşma Terapisi Hizmetleri	Dil ve konuşma bozukluğu olan çocuklar için terapi ve rehabilitasyon hizmetleri.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	ÇÖZGER raporunda konuşma ve dil terapisi alması gerektiği ibaresi bulunan 6 yaş altı çocuklar.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliyeye ait ÇÖZGER raporu	Engelli Merkezi	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanları 2- Engelli Merkezleri Sorumlusu 3- Engelli Merkezleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezleri Sorumlusu 5- Engelli Hizmetleri Sorumlusu 6- Engelli Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	1.053 Seans	Sunulmuyor
3	70947147	-	Yetişkin Eğitim Hizmetleri	Engelli bireylerin yeteneklerinin geliştirilmesi, duvar becerilerinin artırılması ve sosyal hayata katılımını kolaylaştırmak amacıyla bireysel olarak eğitim hizmetleri.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 17-35 yaş aralığında Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip hafif veya orta düzeyde engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliyeye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibaz Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanları 2- Engelli Merkezleri Sorumlusu 3- Engelli Merkezleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezleri Sorumlusu 5- Engelli Hizmetleri Sorumlusu 6- Engelli Müdürü	Hizmetin sona erdirilmesi halinde ilgili engelinin yasal vasfına hizmetin sona erdiğine dair resmi yazı gönderilir.	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	944 Kişi	Sunulmuyor	
4	70947147	-	Mesleki Eğitim Hizmetleri	Engelli bireylerin çeşitli mesleki bilgi ve becerilerin kazandırılması ve bu becerilerin üretkenliklerinin artırılması amacıyla işsizlerin eğitimi, mesleki eğitim ve yetenekleri geliştirme alanlarında düzenlenen kurslardır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 16-40 yaş aralığında Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan, ilköğretim mezunları (MEB sertifikalı eğitimler için), okuma yazma bilgisi (bazı mesleki eğitimler için) olan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliyeye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu 3- Mezuniyet durumunu gösteren diploma	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibaz Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanları 2- Engelli Merkezleri Sorumlusu 3- Engelli Merkezleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezleri Sorumlusu 5- Engelli Hizmetleri Sorumlusu 6- Engelli Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	-	Sunulmuyor
5	70947147	-	Yaz Okulu Hizmetleri	Organize eğitim devam etmeyen ve yaz aylarında eğitim alan çocukların yaz okullarında eğitim almaları için düzenlenen kurslardır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) sahip, 7-12 yaş aralığında engelliler ve engeli olmayanlar.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliyeye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibaz Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanları 2- Engelli Merkezleri Sorumlusu 3- Engelli Merkezleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezleri Sorumlusu 5- Engelli Hizmetleri Sorumlusu 6- Engelli Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	-	Sunulmuyor
6	70947147	120.02	Özel Eğitim Hizmetleri	0-6 yaş aralığında otizm tanısı ve ön tanısı almış çocuklara özel eğitim desteği, 17-35 yaş arası engelli bireylerin işe başlama becerilerini, sanat ve kişisel gelişim alanlarında grup eğitimleri.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) ya da Erkinlik Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliyeye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	Engelli Merkezleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanları 2- Engelli Merkezleri Sorumlusu 3- Engelli Merkezleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezleri Sorumlusu 5- Engelli Hizmetleri Sorumlusu 6- Engelli Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	12.413 Seans	Sunulmuyor
7	70947147	120.02	0-6 Yaş İçinde Engelliler Rehabilitasyon Hizmetleri	0-6 yaş grubundaki işitme engelli çocuklara ve ailelerine verilen danışmanlık ve rehabilitasyon hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 0-6 yaş aralığında olan, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'nda (ÇÖZGER) işitme engelli olduğunun belirtilmiş olan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliyeye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	Engelli Merkezleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanları 2- Engelli Merkezleri Sorumlusu 3- Engelli Merkezleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezleri Sorumlusu 5- Engelli Hizmetleri Sorumlusu 6- Engelli Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	124 Kişi	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SİRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YERLEŞİM YERİ:	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRLİKLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							Mevazı Erare	Diğer Birimler	Mahallî Erare	Diğer (özel sektör)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İK BASKIRU MAKAMI:	PAKAF LİSTESİ:	KURUMUN YARSA YAPIMAS İÇ FAZİSİMLAR:	KURUMUN YARSA YAPIMAS İÇ FAZİSİMLAR:	MEVZUATTA HİZMETİN BELİRTİLEN HİZMETLERİNİN SÜRESİ:	HİZMETİN İZLENİM SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM BAYISI:	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:
8	7094717	120.02	E- KPSS Hazırlık Kursu Eğitimleri	Engelli bireylerin, COVID tarafından düzenlenen E-KPSS'de başarılı olabilmeleri ve devlet kurumlarında memur olarak çalışma hayatına başlayabilmeleri amacıyla verilen eğitim hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranında Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan, ilçe ve dengi okullardan mezuniyet belgesi sahibi olan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik 2- Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu, 3- Lise ve dengi mezuniyet belgesi	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Mesleki Eğitimler Sorumlusu 4- Engelliler Merkezi Koordinatörü 5- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	-	Sunuluyor
9	7094717	120.02	Türk İpazet Dili Eğitimleri	Türk İpazet Dili'ne hakim tercümanlar aracılığıyla farklılık çalımları kapsamında bireyler ve kurumlara yönelik olarak yürütülen eğitim ve seminer hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu özel kurum ve kuruluşlar	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Türk İpazet Dili eğitim talebi bulunan kurumlar resmi yazılı ile listeyi geçerek başvuruda bulunabilir. 2- Eğitimlere bireysel olarak katılmak isteyen kişiler telefon, e-posta, dikket vb. kanallarla taleplerini iletebilirler.	1- Engelli Merkezleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Türk İpazet Dili Sorumlusu 3- Engelli Sosyal Hizmetler Şefliği 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	Bayyuruda bulunan ilgili kurumun talebine ilişkin kurumsal resmi yazışma gerçekleştirilebilir.	-	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	2.300 Kış	Sunuluyor
10	7094717	120.02	Bilgilendirme/tonlendirme/ Hizmet Danışmanlığı	Bütüncül sosyal hizmet anlayışının gerektirdiği şekilde ilgili personele yapılan bilgilendirme, danışmanlık, kurum içi ve kurum dışı yönlendirme ve bu yönlendirmelerin tabii çalışmalarıdır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Engellilik ve engelli hizmetleri konusunda danışmanlık ve bilgi talebi olan herkes başvurabilir.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibat Büroları 3- 153 Beyaz Masa	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezi Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	154.119 Kış	Sunuluyor	
11	7094717	120.02	Kültür, Sanat, Eğlence Hizmetleri	İSEM Otomasyon sisteminde kayıtlı bulunan engelli bireyler ve ailelerine yönelik düzenlenen kültür, sanat, eğlence ve gezi programlarıdır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranında Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na, Çocuklar için Özel Gereksinim Raporu'nda (ÇÖZGER) sahip engelli veya engelli yakınları.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Basın Yayın Birimi Sorumlusu 3- Engelli Sosyal Hizmetler Şefliği 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	2.644 Kış	Sunuluyor
12	7094717	120.02	Kişisel Bakım (Ksaforülük) Hizmetleri	Eviden (kaymakçak düzeyde ağır engelli) bulunan bireylerin profesyonel kuaförler aracılığı ile sunulmuş kişisel bakım hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranında Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan ve engel durumu nedeniyle eviden (kaymakçak) durumunda olan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Kuaförler Hizmetleri Sorumlusu 3- Sosyal Servis Şefliği 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	-	-	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	860 Kış	Sunuluyor
13	7094717	120.02	İstihdam Destek Hizmetleri	Çalışma hayatına katılmak isteyen engelli bireylerin fiziksel ve psiko-sosyal koşulları ile yetenekleri dikkate alınarak kendilerine uygun alımlarda iş yerleşmeleri için yürütülen destek hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranında Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan ve Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'nda çalışamaz birtari bulunmayan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik 2- Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu 3- Varsa Vesikalik Fotoğraf	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- İşitme Birimi Sorumlusu 3- Engelli Sosyal Hizmetler Şefliği 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	İstihdam sağlanmak, istihdam edilen engelliye ilişkin talep yapmak vb. konularda İŞKUR, ve özel/kamu tüzel kişilikleriyle görüşmeler yapılabilmektedir.	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	121 Kış	Sunuluyor
14	7094717	120.02	Yasal Haklar Danışmanlık Hizmetleri	Engellilik alımlarında yasal düzenlemeler konusunda engelli ve engelli yakınlarına, personele, alımla çalışan vakıf, dernek, vebatli kuruluşlara menzeleli, işe beletiyetler ve talep doğrultusunda diğer kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik düzenlenen eğitim ve bilgilendirme seminerleri hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu özel kurum ve kuruluşlar	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Danışmanlık Hizmetleri Sorumlusu (Avukat) 3- Engelli Sosyal Hizmetler Şefliği 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	Gerekli bilgilendirme bayyuru sahibine yazılı ya da sözlü olarak yapılır.	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	7.502 Kış	Sunuluyor	
15	7094717	120.02	Medikal Matazeme Destegi	İSEM engelli otomasyon sisteminde kayıtlı engelli bireylerin bakımına yönelik becerilerini arttırmak amacıyla engelli kişilerin medikal matazeme taleplerinin incelenmesi ve bilgilendirme seminerleri hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İBB Sosyal Yardım Yönetmeliği	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranında Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na, Çocuklar için Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) ve Fakülte Belgesi	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik 2- Engelli Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu 3- Çocuklar için Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) ve Fakülte Belgesi 5- Medikal matazemleme niteliğine göre uzman hekim raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İntibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Medikal Hizmet Sorumlusu 3- Sosyal Servis Şefliği 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	Medikal matazeme temin hizmetlerinde gerçekleştirilmek üzere ilişkin harcama yetkilisine üst yazılı ile ilgili evrak ve talep iletilir.	-	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	3.247 Kış	Sunuluyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																				
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YÜRÜTÜLME YERİ VE KURULUŞLARI:	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRLİKLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:			
							Menzel Erare	Diğer Birimleri	Mahallî Erare	Diğer İdari Saklar	BAKURUNDA BİTİRİLEN BELGELER:	İLK BAŞVURU MAKAAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA KARMAŞIK FAZİSİMLER:	KURUMUN VARSA KARMAŞIK FAZİSİMLER:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİNE İZİN VEREN MAKAMLARIN ADI VE SÜRESİ:		HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİNE İZİN VEREN MAKAMLARIN ADI VE SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM BAYISI:	
16	70947147	120.02	Medikal Bakım Onarım Hizmeti	HEM engelli otomasyon sisteminde kayıtlı engelli bireylerin akülü sandalye, tekerlekli sandalye ve poze gibi medikal malzeme tamiri, bakım ve parça değişim taleplerinin ücretsiz olarak karşılanması.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İBB Sosyal Yardım Yönetmeliği	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (COZGER) ve Fakülte Belgesine sahip olan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik 2- Erşkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (COZGER) 4- Fakülte Belgesi	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrihat Birimleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Medikal Hizmet Sorumlusu 3- Sosyal Servis Şefliği 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	Medikal malzeme bakım onarım hizmetlerinde gerçekleştirilecek işlemler harcamaya yetkilisine yazılı ile ilgili evrak ve talep iletilir.	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	340 Kişi	Sunulmuyor		
17	70947147	120.02	Sporla Rehabilitasyon Hizmeti	Engelli bireyler, engel durumlarına uygun branşlara göre uzman eğitmenlere spor salonlarında verilen bireysel ve takım sporları hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranda Erşkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik, 2- Fotoğraf, 3- Epilepsi, 4- Kalp rahatsızlıkları ve psikolojik rahatsızlıkları olanlar için doktor onaylı spor yapmama engeli yaktur raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrihat Birimleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Sporla Rehabilitasyon Sorumlusu 3- Sosyal Servis Şefliği 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü		15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	36.078 Kişi	Sunulmuyor		
18	70947147	120.02	Hydroterapi Hizmeti	Ortopedi ve spinal engelli bireylerin psikolojik ve fizyolojik rahatsızlıklarının giderilmesi için sunulan hizmettir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranda Erşkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (COZGER) sahip olan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik, 2- Fotoğraf, 3- Epilepsi, 4- Kalp rahatsızlıkları ve psikolojik rahatsızlıkları olanlar için doktor onaylı spor yapmama engeli yaktur raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrihat Birimleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Sporla Rehabilitasyon Sorumlusu 3- Sosyal Servis Şefliği 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü		15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	233 Kişi	Sunulmuyor		
19	70947147	120.02	Kamp Hizmetleri	Engelli bireyler ve ailelerinin dinlenme ve sosyalleşme amaçlı sağlanan ücretsiz tatil hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranda Erşkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (COZGER) sahip engelli ya da engelli yakınları, engel durumu itibarıyla başka bir ortamda tatil yapma imkanı olmayanlar.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik 2- Erşkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (COZGER)	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrihat Birimleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- Engelli Merkezi Sorumlusu 3- Kamp Hizmetleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezi Koordinatörü 5- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü		15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	4.666 Kişi	Sunulmuyor		
20	70947147	120.02	Ulaşım Hizmetleri	Engel durumu nedeniyle toplu taşıma araçlarını kullanamayan bireyler için sunulan ücretsiz ulaşım hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 140 ve üzeri oranda ortopedik engel grubu olarak düzenlenmiş Erşkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan. Diğer engel gruplarında ise ikincil bir engelle veya engel teşhisi ile ikincil bir hastalığa sahip olanlar için sosyal inceleme sonucunda uygun bulunan, poze kullanamayan veya 5 yıldan fazla süreli olan engelliler.	-	-	Engelliler Müdürlüğü	-	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrihat Birimleri 3- 153 Beyaz Masa	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışan 2- 153 Beyaz Masa Çalışan 3- Ulaşım Hizmetleri Sorumlusu 4- Engelli Merkezi Sorumlusu 5- Sosyal Servis Şefliği 6- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü		30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	9.503 Talep	Sunulmuyor		
21	27663507	120.05, 120.06	İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi(SADEM)	Birey, aile ve toplumun refah düzeyini yükseltmeyi, sorunlarla baş etme becerilerini arttırmayı, çevreye, insana ve topluma duyarlı olan sosyal, duygusal, fiziksel ve zihinsel gelişimini desteklemeyi, beden ruhu ve psiko-sosyal gelişimi amaç edinmiş hizmetler verilmektedir.	1-5893 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7. maddesi v bendi 3- Kuruluş Yönetmeliği Çocuklık Şartı'nın 4. maddesinin 3. fıkrası	1-Ortadoğular 2-Sivil Toplum Kuruluşları 3- Kurum Kurucu ve Kuruluşları	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	-	-	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	1- SADEM veri kayıt birimi. 2- SADEM merkezi.	1- SADEM kayıt personeli 2- Uzman meslek elemanı 3- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görülmese durumunda ilgili birimlerden görüşülür.	Gerekli görülmese durumunda ilgili birimlerden görüşülür.	Danışmanlık hizmeti 4 8 senas Danışmanlık süresi 30 50 dk İstanbul'da ev ziyareti 30-45 dk	Danışmanlık hizmeti 4 8 senas Danışmanlık süresi 30 50 dk İstanbul'da ev ziyareti 30-45 dk	2023 bütçesi hizmet, müdürlük bünyesinde yeni faaliyetlere geçiş için yıllık işleri sayı verilmektedir.	Sunulmuyor



**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**  
**SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YÜRÜTÜLME YERLERİ:	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRLİKLERİN ADI:				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:
							Mevzuat Erare (Beyan Birimleri)	Muhafız Erare	Diğer Erare (Beyan Birimleri)	Diğer Erare (Beyan Birimleri)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER:	BAŞVURU MAKAAMI:	PANAFİ LİSTESİ:	KURUMUN YARSA PAKETİ VE İÇİŞİLERİ FAZİSİLLERİ:	KURUMUN YARSA PAKETİ VE İÇİŞİLERİ FAZİSİLLERİ:	MEVZUATTA HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİ İÇİN İZLENİLMENİ İHTİYAÇ KILAN YERLERİN ADI VE SÜRESİ:	HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİ İÇİN İZLENİLMENİ İHTİYAÇ KILAN YERLERİN ADI VE SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:			
																			1-Kadın Danışma Birimi	2-Yaş İleri	
22	27663507	120.05	Kadın Danışma Birimi	Şiddete maruz kalan ya da kalma risk altında olan kadınlardan yaş veya 2012 449 93 24 numaralı telefon hattı üzerinden başvuru yapılabilecek birimdir; psiko-sosyal ve hukukî danışmanlık desteği verilmektedir. Buna ek olarak sığınma evi talebi olan kadınlardan bir taleplerinin değerlendirilmesi ve ihtiyaçlarına göre İBB'nin Kadın Dayanışma Evi veya diğer kurumların ilgili birimlerine yönlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun 3-3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu 4-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu 5-2022 Sayılı 65 yaşın doldurmuş muhtaç, göçmüz ve kırsızlık Türk Vatandaşlarına aylık sağlanması hakkındaki kanun 6-Sosyal İşler ve yardım esasları yönetmeliği 7.Sosyal ve ekonomik destek hizmetleri hakkında yönetmelik 8-Özel kreş ve gündüz bakım evleri ile özel çocuk klüplerinin kuruluş ve işleyiş hakkında yönetmelik	1-Vatandaşlar 2-Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	-	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	*Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Santralci (0212 449 4000) *Kadın Danışma Birimi (0212 4499324) *Beyaz Masa Çağrı Merkezi (Alo 153)	1-Kadın Danışma Birimi 2-Yaş İleri 3-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü 4-Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	3 SAAT	2 SAAT	50z konusu hizmet, müdürlük bünyesinde yeni faaliyete geçtiği için yıllık işlem sayısı verilmemektedir.	Sunulmuyor	
23	27663507	120.05	Kadın Dayanışma Evi	Sığınma evi sürecini tamamlaymış, çalışan ya da çalışabilecek durumda olan kadınlara, kendi evlerinde yeni bir hayat kurmadan önce, sosyo-ekonomik ve psiko-sosyal bağlanma güçlendirmeleri sağlanarak geçici süreli barınma hizmeti verilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun 3-3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu 4-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu 5-2022 Sayılı 65 yaşın doldurmuş muhtaç, göçmüz ve kırsızlık Türk Vatandaşlarına aylık sağlanması hakkındaki kanun 6-Sosyal İşler ve yardım esasları yönetmeliği 7.Sosyal ve ekonomik destek hizmetleri hakkında yönetmelik 8-Özel kreş ve gündüz bakım evleri ile özel çocuk klüplerinin kuruluş ve işleyiş hakkında yönetmelik	1-Vatandaşlar 2-Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	-	1- Dikeyçe 2- Tanıtımame 3- Kimlik Bilgileri 4- GBT Sorgusu 5- Sağlık Raporu 6- HES Kodu	*Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Birimi *Kadın Danışma Birimi (02124499324)	1-Kadın Danışma Birimi 2-Yaş İleri 3-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü 4-Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle yürütülen mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle yürütülen mesleki çalışma	1 YIL	1 YIL	50z konusu hizmet, müdürlük bünyesinde yeni faaliyete geçtiği için yıllık işlem sayısı verilmemektedir.	Sunulmuyor	
24	27663507	120.05	Kadın Destek Hattı	Şiddete maruz kalan ya da kalma riski altında olan kadınlardan 44 93 96 numaralı telefon hattı üzerinden başvuru yapılabilecek birimdir; 7/24 çok dilli (Arapça,Kürtçe, İngilizce, Türkçe) psiko-sosyal ve hukukî danışmanlık desteği verilmektedir. Buna ek olarak sığınma evi talebi olan kadınlardan bir taleplerinin değerlendirilmesi ve ihtiyaçlarına göre İBB'nin Kadın Dayanışma Evi veya diğer kurumların ilgili birimlerine yönlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.	1-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun 2-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu	1-Vatandaşlar	-	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	-	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir	*Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Kadın Destek Hattı Personeli (0212 448 8088 ) *Kadın Danışma Birimi (0212 4499324) *Beyaz Masa Çağrı Merkezi (Alo 153)	1-Kadın Destek Hattı Personeli 2-Kadın Danışma Birimi Personeli 3-Kadın Danışma Birimi Sorumlusu 4-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü 5-Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	Herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	50z konusu hizmet, müdürlük bünyesinde yeni faaliyete geçtiği için yıllık işlem sayısı verilmemektedir.	Sunulmuyor	
25	27663507	120.06	Çocuk Koruma ve Koordinasyon Birimi	Çocuklara yönelik öncelikli olarak ihmal ve istihzar konularında koruyucu ve önleyici mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Çocukların gelişimini olumsuz etkileyebilecek her türlü riski önlemek amacıyla; ruh, beden, sosyal ve çevre sağlığı alanlarında araştırma, inceleme, değerlendirme, taranma, eğitim, etkinlik ve bütünsel danışmanlık hizmetleri verilmektedir.	1-5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu 2-4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu Maddesi 348 3-5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 233. Maddesi 4-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine dair Kanun Maddesi 11-21-22	1-Vatandaşlar 2-Kamu Kurum ve Kuruluşları 3-Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	-	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	*Çocuk Koruma ve Koordinasyon Birim Telefonu (02124499306-02124499334) *KAMIK Santralci (0212 449 4000 ) *HAT (evrak.kimik@ibb.gov.tr) *Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Birimi	1- Birim Personeli 2- Birim Sorumlusu 3- Yaş İleri Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü 4-Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	Belirli bir süre bulunmamaktadır.	Belirli bir süre bulunmamaktadır.	50z konusu hizmet, müdürlük bünyesinde yeni faaliyete geçtiği için yıllık işlem sayısı verilmemektedir.	Sunulmuyor	
26	27663507	120.06	Yuvamız İstanbul	3-6 yaş aralığındaki çocuklara psiko-sosyal gelişimlerini sağlığı bir şekilde sürdürmelerini, öğretilere yararlılığı bir ortamda öğrenen, aile ve mahalle ilişkisini güçlendirilerek yaşayabilmeleri görevi bir eğitim hizmet sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Görüş ve Çalışma Yönetmeliği	1-Vatandaşlar	-	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	-	1- Kimlik Belgeleri 2- İkametgah Belgesi 3- Fotoğraf 4- Sağlık Durumu 5- Gelişim Belgesi 6- Bercy Bilgileri	*Online başvuru (yuvamız.ibb.istanbul) *Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezleri'ne Doğrudan Başvuru	1- ÇEM Birim Sorumlusu 2- Kayıt Değerlendirme Komitesi 3- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü 4-Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış veriş yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış veriş yapılmaktadır.	11 ay	13 ay	50z konusu hizmet, müdürlük bünyesinde yeni faaliyete geçtiği için yıllık işlem sayısı verilmemektedir.	Sunulmuyor	
27	27663507	120.06	İla ve Hıva "Yuvamız İstanbul" da Dergisi	Ücretsiz olarak 3 ayda bir çıkarılan dergi; 3-6 yaş aralığındaki çocukların olumsuz gelişim ihtiyaçları dikkate alınarak hazırlanan (çizgi) ile çocukların sosyal ve duygusal gelişimini, motor becerilerini ve bilişsel gelişimlerine katkı sağlanmayı amaçlamaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	1-Vatandaşlar 2-Kamu Kurum ve Kuruluşları 3-Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	-	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	*Yuvamız İstanbul Merkezleri *KAMIK Merkezleri *Halkla İlişkiler Müdürlüğü (İletişim Noktaları) *Eğilimler Müdürlüğü *Eğilimler ve Hizmetler Müdürlüğü *Kültür Merkezleri	1-Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı İletişim ofisi personeli 2-Boğaziçi Üniversitesi Temel Eğitim Bölümü 3-Apaç Envan Çizgiçilik Özel Projelet Direktörü 4-Pedagojik Danışman 5-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü 6-Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	6 yıldır yayımlanmakta olan dergi 3 Yılda yenilenmektedir.	1 YIL	4	İBB web sitesinde online olarak da sunulmaktadır.	Sunulmuyor
28	93186084	815	İhtiyacı Sahiplerine Gıda Yardımları ve Nakdi Yardımlar	İstanbul'da barınak ve ekonomik önlemleri olan ihtiyacı sahibi ailelere İstanbul'da market alışverişleri ve nakdi yardım yapılmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaşlar	-	-	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Ticaret Durumu Belgesi 4-Tasarruflar Durumu Belgesi 5-Hesap Çızdan Fotokopisi 6-İkametgah Belgesi 7-Banka Baki Dökümü	1- Beyaz Masa Çağrı Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Faks 6- İBB Santralci 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dikeyçe	1- Meslek Elamanı 2-İBB Sorumlusu 3- Sosyal Destek Birimi Şefi 4-Sosyal Destek Müdürlüğü Yürümcüsü 5- Sosyal Hizmetler Müdürlüğü 6-Sosyal Hizmetler ve Bağlanılabilir Mücadele Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Değerlendirme Kurulu Üyesi	1- Başkanlık Oluru 2- Sosyal Destek Birim Kararı 3- Gerekli görüldüğü durumlarda özel vakıfların (şiddet, istihmar vb.) ilgili müdürlüklere yönlendirilmesi 4-Döneme İmri (Bölge ve Devletin Müdürlüğü ile) 5- Harcarına Talimatı (Bölge ve Devletin Müdürlüğü ile) 6-İlan Oluru (İstanbulkart) 7-Halkedici Raporu(İstanbulkart)	1- Gerekli görüldüğü durumlarda özel vakıfların (şiddet, istihmar vb.) ilgili kurumlarla yönlendirilmesi 2- Muhaberat Dilekçeleri (İstanbulkart) 3- Altyapı Raporu (İstanbulkart)	Sistem en ihtiyacıdan başlayarak ihtiyaçlarındaki başvuru için ortalama süre bulunmamaktadır. Hizmet mühtakip durumu devam ettiği sürece devam ettirilmektedir. Sistem mezuatı ile tamamlanmış durumda hizmet sonlandırılmaktadır.	280.000	Başvurular elektronik ortamda, yakımların dijital olarak sunulmaktadır.		

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**  
**SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YERLEŞİM YERİ:	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:
							Mevazıf İstisna	Diğer Birimler	Mahallî İstisna	Diğer İstisna	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLK BAŞVURU MAKALE:	PANAFİ LİSTESİ:	KURUMUN YARSA YAPIMASININ İZLENİLEBİLİR FAZİSİ:	KURUMUN YARSA YAPIMASININ İZLENİLEBİLİR FAZİSİ:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN İZLENİLEBİLİR FAZİSİ:	HİZMETİN İZLENİLEBİLİR FAZİSİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:		
29	93186084	815	Tersine Göç Hizmeti	İstanbul'da ikamet eden ve sosyal nedenlerle ekonomik ve sosyal olarak şehirde bulunamayan memleketlerine dönmek isteyen vatandaşlarımızın talep edilen yönde destek verilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Çızdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7-Banka Bory Dökümü	1- Beyaz Masa Çağrı Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santral 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dikeyçe	1- Meslek Elemanı 2- Ekip Sorumlusu 3- Sosyal Destek Birimi Şefi 4- Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 5- Sosyal Hizmetler Müdürü 6- Sosyal Hizmetler ve Başmüdürlük Mücadele Daire Başkanı 7- Genel Sekreter Yardımcısı 8- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurul Kararı 3- Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 4- Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile)	-	-	Vatandaşın göç talebine göre belirlenmektedir.	4000	Sunulmuyor		
30	93186084	815	Sen Oku Oya (ÖğrencilerleYetim Öksüz-Engelli Şehit Çocuğu) Yapılan Eğitim Yardım	İstanbul'daki ilkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören engelli, şehit çocuğu, yetim ve öksüz öğrencilerin tanınma durumlarının belgelenmek koşuluyla yitmiş bir kerveye malhus, nakdi eğitim yardım verilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Eğitim Yardım Yönetmeliği	İlkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim-öğretim gören engelli, şehit çocuğu, yetim ve öksüz öğrenciler	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	1- Öğrenci belgesi 2- Vasi Belgesi (Anne ve Babası olmayan çocuklar için ) 3- Engelli öğrenciler için engel durumuna götüren belge (Sağlık Kurulu Raporu veya RAM Raporu) 4- COZEM Raporu (18 yaş altı engelli öğrenciler için) 5- Engelli Sağlık Kurulu Raporu (18 yaş üstü engelli öğrenciler için)	İnternet ( https://senokuduyro.ibb.istanbul/ )	1- Sosyal Destek Birimi Şefi 2- Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 3- Sosyal Hizmetler Müdürü 4- Sosyal Hizmetler ve Başmüdürlük Mücadele Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Eğitim Yardım Komisyonu Üyeleri	1- Eğitim Yardım Komisyonu Kararı 2- Başkanlık Oluru 3- Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 4- Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile)	-	-	Bayıruru, değerlendirme ve yardım süreci yaklaşık 3 ay sürmektedir.	95.000	https://senokuduyro.ibb.istanbul/ portalından sunulmaktadır.		
31	93186084	815	Universte Öğrenci Destegi	Kendisi veya ailesi İstanbul'da ikamet eden, maddi desteğe ihtiyaç duyan lisans ve onisans öğrencilerine nakdi destek verilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Universte öğrencileri	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	1- Nüfus Çızdan Fotokopisi 2- Sabıka Kaydı / Disiplin Çızdan Almadığına Dair Belge 3- Vakıflık İndis Kayı Ornağı 4- Öğrenci Belgesi ve Transkript 5-İşbirlik Belgesi 6- Disiplin Belgesi 7- Ailem Maddi Durumunu Gösteren Belgeler 8- Kendisinin/ Aile Bireylerinin Engelli Raporu Fotokopisi (Varırsa) 9- Okuyan Kardeşleri Gösteren Belgeler (Varırsa) 10- Öğrencinin Hesap Bilgilerini İçeren Belge 11- Universte Yerleşime Belgesi	İnternet ( https://gencuniversteli.ibb.istanbul/ )	1- Sosyal Destek Birimi Şefi 2- Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 3- Sosyal Hizmetler Müdürü 4- Sosyal Hizmetler ve Başmüdürlük Mücadele Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Denetim Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurul Kararı 3- Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile)	-	-	Bayıruru ve değerlendirme süreci yaklaşık 3 ay sürmektedir. Yardım eğitim öğretim yılı süresince periyodik halde devam etmektedir.	30.000	https://gencuniversteli.ibb.istanbul/ portalından sunulmaktadır.		
32	93186084	815	Haik Söz Destegi	İBB'den düzenli ayni ve nakdi destek alan ailelerin 3-4 yaş arası çocuklarına aylık 8 liralık katkı verilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Ayni ve nakdi desteklerin faydalanmış hanelerin 3-4 yaş arası çocukları	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Çızdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7-Banka Bory Dökümü	1- Beyaz Masa Çağrı Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santral 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dikeyçe	1- Meslek Elemanı 2- Ekip Sorumlusu 3- Sosyal Destek Birimi Şefi 4- Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 5- Sosyal Hizmetler Müdürü 6- Sosyal Hizmetler ve Başmüdürlük Mücadele Daire Başkanı 7- Genel Sekreter Yardımcısı 8- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Gerekeç Raporu 2- Mahiyet Gösteren Değerlendirme Raporu 3- Başkanlık Oluru 4- Kontrol Raporu 5- Kontrol Tutanağı 6- Hakedeç Raporu 7- Ödeme Emri	1- Firma Yataklık Maliyet Tespit Yazıları 2- Satışeşme 3- Vergi Ödeme Evrakları	-	-	Cocuklar 6 yaşın dolduğunda iptal edilmiştir.	80.000	Sunulmuyor	
33	93186084	815	Giyim Eya Yardımları	İstanbul'da ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere eyya ve giyim desteği tespit ve değerlendirme kurulu kararı ile yapılmaktadır. Hizmet taleplerine karşın sosyal destek İstanbul Karta entegre edilerek "Eya Çızdan" projesi olarak verilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Çızdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7-Banka Bory Dökümü	1- Beyaz Masa Çağrı Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santral 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dikeyçe	1- Meslek Elemanı 2- Ekip Sorumlusu 3- Sosyal Destek Birimi Şefi 4- Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 5- Sosyal Hizmetler Müdürü 6- Sosyal Hizmetler ve Başmüdürlük Mücadele Daire Başkanı 7- Genel Sekreter Yardımcısı 8- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurul Kararı	-	-	İhtiyaç durumu tespit edilerek değerlendirme kurulu kararından sonra destek hemen yapılmaktadır.	6000	Sunulmuyor		
34	93186084	815	Evidelere Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri	Evidelere yönelik ilaç, tedavi ve barınma hizmeti verilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	1- Kimlik Fotokopisi 2- Dikeyçe	1- Beyaz Masa Çağrı Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santral 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dikeyçe	1- Sosyal Destek Birimi Şefi 2- Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 3- Sosyal Hizmetler Müdürü 4- Sosyal Hizmetler ve Başmüdürlük Mücadele Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Denetim Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurul Kararı 3- Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 4- Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile)	İstanbul Eczacı Odası	-	-	AKOM'un ilan ettiği bütçe tarife başvurularını karşılamak üzere aylık 4 ay sürmektedir.	600	Sunulmuyor	
35	93186084	120.06	Mahalle Temelli Sosyal Hizmetler	Sosyo-ekonomik düzeyi düşük mahallelerde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet alanlarının yaygınlaştırılması, mahalle halkının ortak yaşam kalitesinin geliştirilmesi ve yaşam alanlarının artırılması	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	-	Brayev Bayıruru	-	-	Gerektiği görüldüğünde durumunda özel vakıfların (şiddet, istismar vb.) ilgili kurumlarla yönlendirilmesi	Gerektiği görüldüğünde durumunda özel vakıfların (şiddet, istismar vb.) ilgili kurumlarla yönlendirilmesi	-	-	Faydalanılan hizmete göre değişmektedir.	46.000	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ																		
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																		
SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																		
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YARARLANANLARI:	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRLİKLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:			
							Merkezi İdare	Diğer Birimleri	Maahalf İdare	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	BAŞVURU MAKAHI:	PANAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA KARMAŞIK FAZİSİMLERİ:	KURUMUN VARSA KARMAŞIK FAZİSİMLERİ:		MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN YARARLANMA SÜRESİ:	HİZMETİN İZLENİM VE YERİNİ ALMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM BAYISI:
36	9318084	815	Doğal Afet Desteği	Yararlı, sel ve doğal afetlerde sağlanan ayvı ve nakdi sosyal yardımları çözümleridir.	2.5293 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	-	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	-	1. SGK Hizmet Dokümanı 2. Gelir Durumu Belgesi 3. Engel Durumu Belgesi 4. Tapa Durumu Belgesi 5. Hediye Çıdan Fotoğrafı 6. İkametgah Belgesi 7. Banka Bors Dokümanı 8. İtfaiye Hasar Tespit Raporu	1. Beyle Masa Çağrı Merkezi (Alo 155) 2. Cimer 3. E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4. Posta 5. Fax 6. İBB Santralı 7. Sosyal Medya 8. İnternet (www.ibb.gov.tr) 9. Diğlece	1- Meslek Elemanı 2- Ekip Sorumlusu 3- Sosyal Desteđ Birimi Şefi 4- Sosyal Desteđ Müdür Yardımcısı 5- Sosyal Hizmetler Müdürü 6- Sosyal Hizmetler ve Başvuru Müdürlüğü Müdürü 7- Sosyal Hizmetler Daire Başkanı 8- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurul Kararı 3- Deđerleme Emri (Bölge ve Denetim Müdürlüğü ile) 4- Harcama Talimatı (Bölge ve Denetim Müdürlüğü ile)	-	-	Multimedya durumu ortadan kalkana kadar devam etmektedir.	200	Sunulmuyor