

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU RAYLI SİSTEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DÜŞÜYEN PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YERLEŞİM YERİ:	HİZMETİN SUNULMASI İÇİN YETKİLİ KURULUMLARIN/BİRLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:		
							Menzel / İdare	Tarayıcı Birim	Mansup İdare	İdari / Özel Sektör	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLK BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURULUN VARSA YAPILMASI İÇİN YASALAR:	KURULUN VARSA YAPILMASI İÇİN YASALAR:	MERCAI TA, BELİRLENEN HİZMETİN SUNULMASI SÜRESİ:		İFAZETİN TAMAMLANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:
1	92307155	622.01	Beyaz Masa, CİMER Vatandaş, Şikayetleri ve Talepleri	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2-İstanbul Büyükşehir Belediyesi	-	-	Anadolu Yakası Raylı Sistem Müdürlüğü	-	1-E-posta, 2-Dilekçe.	1-Beyaz Masa Çağrı Merkezi, 2-CİMER.	1-Beyaz Masa/CİMER Sorunusu, 2-Mühendis, 3-Şef, 4-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 5-Müdür	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	2.000 Adet (Ortalama)	Sunuluyor
2	92307155	115.02	Raylı Sistem Hattın Üzerine Yapılacak Her Türü İmar, Kazı ve Sondaj Çalışmaları İçin Görüş ve İzin Alınması	Vatandaşların İmar başvurularında mevcut ve inşaat aşamasındaki Raylı Sistem Hattına etkisi değerlendirilir.	1- 3194 Sayılı İmar Kanunu, 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2-İstanbul Büyükşehir Belediyesi	-	-	Anadolu Yakası Raylı Sistem Müdürlüğü	-	1-Dilekçe, 2-Tapu Fotokopisi, 3-Sahibi değışe Vekaletname, 4-İmar Durumu, 5-Röperfi Krok, 6-Taşınmazın Resmi, 7-Kirik Fotokopisi	1-Anadolu Yakası Raylı Sistem Müdürlüğü	1- Mühendis, 2-Şef, 3-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 4-Müdür, 5-Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	200 Adet (Ortalama)	Sunulmuyor
3	70659999	622.01	Beyaz Masa, CİMER Vatandaş, Şikayetleri ve Talepleri	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2-İstanbul Büyükşehir Belediyesi	-	-	Avrupa Yakası Raylı Sistem Müdürlüğü	-	1-E-posta, 2-Dilekçe.	1-Beyaz Masa Çağrı Merkezi, 2-CİMER.	1-Beyaz Masa/CİMER Sorunusu, 2-Mühendis, 3-Şef, 4-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 5-Müdür	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	2.000 Adet (Ortalama)	Sunuluyor
4	70659999	115.02	Raylı Sistem Hattın Üzerine Yapılacak Her Türü İmar, Kazı ve Sondaj Çalışmaları İçin Görüş ve İzin Alınması	Vatandaşların İmar başvurularında mevcut ve inşaat aşamasındaki Raylı Sistem Hattına etkisi değerlendirilir.	1- 3194 Sayılı İmar Kanunu, 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2-İstanbul Büyükşehir Belediyesi	-	-	Avrupa Yakası Raylı Sistem Müdürlüğü	-	1-Dilekçe, 2-Tapu Fotokopisi, 3-Sahibi değışe Vekaletname, 4-İmar Durumu, 5-Röperfi Krok, 6-Taşınmazın Resmi, 7-Kirik Fotokopisi	1-Avrupa Yakası Raylı Sistem Müdürlüğü	1- Mühendis, 2-Şef, 3-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 4-Müdür, 5-Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	200 Adet (Ortalama)	Sunulmuyor
5	62842717	622.01	Beyaz Masa, CİMER Vatandaş, Şikayetleri ve Talepleri	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2-İstanbul Büyükşehir Belediyesi	-	-	Raylı Sistem Projeler Müdürlüğü	-	1-E-posta 2-Dilekçe	1-Beyaz Masa Çağrı Merkezi, 2-CİMER.	1-Beyaz Masa/CİMER Sorunusu 2-Mühendis 3-Şef 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	500.00 (Beyüz) Adet (Ortalama)	Sunuluyor
6	62842717	115.02	Projelemede Aşamasındaki Raylı Sistem Hattın Üzerine Yapılacak Her Türü İmar, Kazı ve Sondaj Çalışmaları İçin Görüş ve İzin Alınması	Vatandaşların İmar başvurularında mevcut ve inşaat aşamasındaki Raylı Sistem Hattına etkisi değerlendirilir.	1- 3194 Sayılı İmar Kanunu, 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2-İstanbul Büyükşehir Belediyesi	-	-	Raylı Sistem Projeler Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Tapu Fotokopisi 3-Sahibi değışe Vekaletname 4-İmar Durumu 5-Röperfi Krok 6-Taşınmazın Resmi 7-Kirik Fotokopisi	1-Raylı Sistem Projeler Müdürlüğü	1- Mühendis 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	250.00 (kiyozelli) (Ortalama)	Sunulmuyor