

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YAPILAN YERİ:	HİZMETİN SUNULMAKTA OLAN KURULUMLARIN/BİRİMLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:		
							Menzeç İdare	Yerel Birimler	Manafili İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLİK BAŞVURU MAKAMI:	PARAFLİ LİSTESİ:	KURULUN VARSA YAPILMASI İÇİN YASALAR:	KURULUN VARSA YAPILMASI İÇİN YASALAR:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN SUNULMA SÜRESİ:		HİZMETİN SUNULMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:
1	40352154	150-01	Yeşil Alan Yapım ve Revizyonu	İstanbul Anadolu/Arupa yakasında bulunan alanlarda yeşil alan inşaatları ve revizyon çalışmalarını yapmaktır.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Vatandaş, Kamu Kurumu	-	-	Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü	-	1- Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları, 2- Müdürlük Resmî Yazılar, 3- Dilekçeler	Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü	1- Raporlar, 2- Müdürlük İlgili Şef, 3- Müdür Yardımcısı, 4- Müdir, 5- Daire Başkanı, 6- Genel Sekreter Yardımcısı	Gerekli Görülmesi durumunda Müdürlük Şefi, Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı	-	Mevzuatta belirtilen bir süre bulunmamaktadır.	Bakım, Onarım ve inşaat yapımı süresine bağlı olarak değişmektedir.	20	Sunulmuyor
2	40352154	150-01	Nazım ve Uygulama İmar Planı Tadilat Görevleri (Anadolu/Arupa Yakası)	1- Yürürlükteki Nazım ve Uygulama İmar Planı Tadilatlarının onayı birer kopyası (Kağıt ve sayısal ortamda) 2-1' ekil Nazım ve Uygulama İmar Planı Tadilat ve Açıklama Raporu (Kağıt ve sayısal ortamda)	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 3194 Sayılı İmar Kanunu	Vatandaş, Özel Kurum, Kamu Kurumu	-	-	Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü	-	1- Müdürlük Resmî Yazılar, 2- Dilekçeler	Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü	1- Raporlar, 2- Müdürlük İlgili Şef, 3- Müdür Yardımcısı, 4- Müdir, 5- Daire Başkanı	Komisyon Görüş Yazısı	-	30 gün	30 gün	600	Sunulmuyor
3	40352154	150-99	Beyaz Masa-Park ve Bahçelerle İlgili İhtiyaçlar ve Önlemler	Beyaz Masa Alo 153 üzerinden Müdürlük faaliyetleri çalışmalarını sonucunda vatandaşlara ilköğüt ve önlemleri için gerekli çözüm açıklamasını vatandaşlara ulaştırılması sağlanması	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaş, Kamu Kurumu ve Kuruluşları, Özel Sektör, Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü	-	-	Beyaz Masa Alo 153 (CRM Atyapılı Siebel Program)	1- Alo Beyaz Masa Birim Sorumlusu 2- Müdürlük İlgili Şef, 3- Müdür Yardımcısı, 4- Müdir	1-Gerekli Görülmesi durumunda Müdürlük Şefi, Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı, 2- Başvuru ile ilgili e-mail ile yetkileri bilgilendirme.	Gerekli görüşmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.	10 Gün	Evrak türüne göre 3-7 ile 10 Gün	1000	Sunulmuyor
4	40352154	150-99	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Taleplerinin Karşlanması	Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve ihtiyaç taleplerinin karşılanması.	5393 Sayılı Belediye Kanunu 78 Nolu Maddesi.	Kamu Kurum ve Kuruluşları (Okullar, Üniversiteler, Hastaneler, Askerî Birimler, Muhtarlıklar, İlçe Belediyeleri, Spor Kompleksleri, Camiler, Kilseler... vb.)	-	-	Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü	-	Dilekçe (varsa ekleri)	Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü	1- Raporlar, 2- Müdürlük İlgili Şef, 3- Müdür Yardımcısı, 4- Müdir, 5- Daire Başkanı	Gerekli görüşmesi durumunda diğer İ.B.B. Müdürlükleri.	Gerekli görüşmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.	30 gün	Normal evraklarda 30 gün içinde; süre gerektiren özel konularda talep karşılandığında.	1.700	Sunulmuyor
5	50075482	152-05	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Taleplerinin Karşlanması	Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan yeşil alan bakım ve onarımı ile kentsel donatı elemanı ve diğer malzemelerin karşılanması çalışmaları.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Kamu Kurum ve Kuruluşları (Okullar, Üniversiteler, Hastaneler, Askerî Birimler, Muhtarlıklar, İlçe Belediyeleri, Spor Kompleksleri, Camiler, Kilseler... vb.)	-	-	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	Dilekçe	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1- Memur 2- İlgili Bölge Şefi 3- İlgili Müdür Yardımcısı 4- Müdir	-	-	3 hafta	350	Sunulmuyor	
6	50075482	152-05	Anıt Ağaçlarda Restorasyon ve Rehabilitasyon	Sorumluluk alanımızda bulunan tarihi ve kültürel mirasımızı taşıyan yeşil ve anıtsal nitelikteki zarar görmüş ağaçların tek bir hem estetiksel açıdan hem de yayması faaliyetlerine devam edememesi ve gelecek nesillere sağlıklı bir kent dokusu içinde devredilmesi amacı ile ağaçlara tedavi hizmetlerinin yapılması çalışmaları.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Kamu kurum ve Kuruluşları Vatandaş	-	-	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	Müdürlük Resmî Yazı, Dilekçe, Beyaz Masa Alo 153 Başvuru	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1- Memur 2- İlgili Bölge Şefi 3- İlgili Müdür Yardımcısı 4- Müdir	Atık Yönetimi Müdürlüğü, Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü, Anadolu Yakası Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Trafik Müdürlüğü, Entak Müdürlüğü, Anadolu Yakası Mezarlıklar Müdürlüğü	İstanbul Vatiligi Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü, Karayolları Genel Müdürlüğü, İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Orman Fakültesi, İlçe Belediyeleri, Muhtarlıklar, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı	Ağaçların Silvikültürel Bakım, Restorasyonu Hizmet Alım İşi Teknik Şartnamesinde belirtilen budama dönemlerine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişiklik göstermektedir.	100	Sunulmuyor	
7	50075483	152-06	Ağaçlarda Bakım, Budama ve Restorasyon	Sorumluluk alanlarımızda bulunan yeşil alanların korunması ve sağlıklılığını sağlama amacı ile ağaçların kalitesini, büyüme hızını, ömrünü, estetiğini ve hastalıklarına karşı direncini artırmak kapsamında yapılan teknik budama çalışmaları.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Kamu kurum ve Kuruluşları Vatandaş	-	-	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	Müdürlük Resmî Yazı, Dilekçe, Beyaz Masa Alo 153 Başvuru	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1- Memur 2- İlgili Bölge Şefi 3- İlgili Müdür Yardımcısı 4- Müdir	Atık Yönetimi Müdürlüğü, Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü, Anadolu Yakası Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Trafik Müdürlüğü, Entak Müdürlüğü, Anadolu Yakası Mezarlıklar Müdürlüğü	İstanbul Vatiligi Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü, Karayolları Genel Müdürlüğü, İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Orman Fakültesi, İlçe Belediyeleri, Muhtarlıklar, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı	Ağaçların Silvikültürel Bakım, Restorasyonu Hizmet Alım İşi Teknik Şartnamesinde belirtilen budama dönemlerine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişiklik göstermektedir.	1.000	Sunulmuyor	
8	50075483	152-06	Beyaz Masa-Müdürlük Faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin Beyaz Masa üzerinden gelen ihkayet ve önlemler	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin Beyaz Masa üzerinden gelen ihkayet ve önlemlerini yerinde incelenmesi, değerlendirilmesi, sonucu ulaştırılması ve sonuçta ilişkin çözüm açıklamasını beyanında bulunulara iletmesinin sağlanması	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaş, Özel Kurum, Kamu Kurumu, Sivil Toplum Kuruluşları, Muhtarlıklar	-	-	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	-	Beyaz Masa Alo 153 (CRM Atyapılı Siebel Program)	1- Alo Beyaz Masa Birim Sorumlusu, 2- Müdürlük İlgili Şef, 3- Müdür Yardımcısı, 4- Müdir	1-Gerekli Görülmesi durumunda Müdürlük Şefi, Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı, 2- Başvuru ile ilgili e-mail ile yetkileri bilgilendirme	Gerekli görüşmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.	Evrağın atılmasına göre 10 veya 15 gün	Evrağın atılmasına göre değişimlere birlikte olarak 4 gün	11.500	Beyaz Masa Alo 153 üzerinden hizmet vermektedir.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU PARK BAĞÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DÜŞÜYÜ PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YERLEŞİM YERLERİ:	HİZMETİN SUNULMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURULUMLARIN/BİRLİKLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:			
							Merkez İdare	Yerel Birimler	Manafili İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BASURUDA İSTENEN BELGELER:	İLİK BASURU İMAKANI:	PARAF LİSTESİ:	KURULUN VARSA YAPIM SÜRECİNE İLİŞLİ YASISMLAR:	KURULUN VARSA YAPIM SÜRECİNE İLİŞLİ YASISMLAR:		MEVZUATTA BELİRLENEN HİZMETİN SUNULMA SÜRESİ:	HİZMETİN SUNULMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:
9	50075484	152-07	Etkinlik iznleri	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğüne ait park, yeşil alan ve koruluklarda yapılacak olan her türlü aktivite ve etkinliklerin izin süreçlerinin tamamlanması ve sahada takibinin yapılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 15 Nolu Madde d bendi	Kamu Kurum ve Kuruluşları, Özel Şirketler, Demekler, Vatandaş	-	-	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	Dilekçe	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1- Güvenlik Hizmetleri Şefi 2- İlgili Müdir Yardımcısı 3- Müdir	Başkanlık İletişim Koordinatörlüğü, Geliştirme Müdürlüğü, Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü, İlgili Bölge Şefliği	1-2 Hafta	1-2 Hafta	300	Sunulmuyor	
10	50075484	152-07	Çekim iznleri	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğüne ait park, yeşil alan ve koruluklarda yapılacak olan her türlü fotoğraf, video ve film çekim izin süreçlerinin ve sahada takibinin yapılması	1-2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun 97 Nolu Maddesi 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 15 Nolu Madde d bendi	Kamu Kurum ve Kuruluşları, Özel Şirketler, Demekler, Öğrenciler, Vatandaş	-	-	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	Dilekçe	Öğrenci başvuruları Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğüne Diğer Başvurular ise Basın Yayın Müdürlüğüne yapılmaktadır.	1- Güvenlik Hizmetleri Şefi 2- İlgili Müdir Yardımcısı 3- Müdir	Basın Yayın Müdürlüğü	1 Hafta	1 Hafta	100	Sunulmuyor	
11	46346182	152-05	Yeşil Alanlarda Peyzaj Bakımı	Kamu kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan yeşil alanlarda bakım faaliyetleri	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu	*Kamu Kurum ve Kuruluşları *Vatandaş	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	1- Müdürlük Resmi Yazı 2- Dilekçe 3- Beyaz Masa Alo 153 Başvuru	1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü 2- Beyaz Masa Alo 153	1- Müdürlük Şefi, 2- Müdir Yardımcısı 3- Müdir	-	-	Bakım, Onarım ve İmalat süresine bağlı olarak değişmektedir.	1.000	Sunulmuyor	
12	46346182	152-05	Keşme Çiçek, Tören ve Sahne Süslemesi ve İki Mekan Biki Temini	İBB ve kamu kurum, kuruluşlarından gelen istek ve talepler doğrultusunda tüm keşme çiçek temini ve süsleme faaliyetleri	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu	*Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	1- Müdürlük Resmi Yazı 2- Dilekçe	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1- Müdürlük Şefi, 2- Müdir Yardımcısı 3- Müdir	-	-	Verilen hizmet talep edilen tarihte gerçekleştirilmektedir.	7.800	Sunulmuyor	
13	46346182	152-05	Ağaçlarda Bakım, Budama ve Restorasyon	Sorumluluk alanlarımızda bulunan yeşil alanların korunması ve sağlıklılığını sağlanması amacıyla ilçe ağaçların kalitesini, büyüme hızını, ömrünü, estetiğini ve hastalıklara karşı dirençliliğini arttırmak kapsamında yapılan teknik budama çalışmaları.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	*Kamu Kurum ve Kuruluşları *Vatandaş	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	1- Müdürlük Resmi Yazı 2- Dilekçe 3- Beyaz Masa Alo 153 Başvuru	1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü 2- Beyaz Masa Alo 153	1- Müdürlük Şefi, 2- Müdir Yardımcısı 3- Müdir	Atık Yönetimi Müdürlüğü, Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü, Anadolu Yakası Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Trafik Müdürlüğü, Emtek Müdürlüğü, Anadolu Yakası Mezarlıklar Müdürlüğü	İstanbul Vahitli Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü, Karayolları Genel Müdürlüğü, İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Orman Fakültesi, İlçe Belediyeleri, Muhtarlıklar, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı	Ağaçların Silvikültürel Bakım, Restorasyonu Hizmeti Aım İşi Teknik Şartnamesinde belirtilen budama dönemlerine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişiklik göstermektedir.	1.500	Sunulmuyor	
14	46346182	152-05	Anıt Ağaçlarda Restorasyon ve Rehabilitasyon	Sorumluluk alanımızda bulunan tarihi ve kültürel mirasımızı baygın yapı ve anıtsal nitelikteki zarar görmüş ağaçların tekrar hem estetiksel açıdan hem de yayımsal faaliyetlerine devam edebilmesi ve gelecek nesillere sağlıklı bir kent dokusu içinde devredilmesi amacıyla ilçe ağaçlara tedavi hizmetlerinin yapılması çalışmaları.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	*Kamu Kurum ve Kuruluşları *Vatandaş	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	1- Müdürlük Resmi Yazı 2- Dilekçe 3- Beyaz Masa Alo 153 Başvuru	1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü 2- Beyaz Masa Alo 153	1- Müdürlük Şefi, 2- Müdir Yardımcısı 3- Müdir	Atık Yönetimi, Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü, Anadolu Yakası Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Trafik Müdürlüğü, Emtek Müdürlüğü, Anadolu Yakası Mezarlıklar Müdürlüğü	İstanbul Vahitli Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü, Karayolları Genel Müdürlüğü, İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Orman Fakültesi, İlçe Belediyeleri, Muhtarlıklar, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı	Ağaçların Silvikültürel Bakım, Restorasyonu Hizmeti Aım İşi Teknik Şartnamesinde belirtilen budama dönemlerine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişiklik göstermektedir.	120	Sunulmuyor	
15	46346182	152-05	Biki Besleme ve Zirai Mücadele	Kamu kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda biki hastalık ve zararlılara karşı korunumunu gerçekleştirilmek, yabanların sağlıklı bir şekilde devam ettirilmesi amacıyla hastalık ve zararlılara karşı mücadele çalışmalarını yürütmek, mevsimsel ilaçlama çalışmalarını koordine etmek ve biki için gerekli besin elementlerini uygulamaya faaliyetleri	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu	*Kamu Kurum ve Kuruluşları *Vatandaş	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	1- Müdürlük Resmi Yazı 2- Dilekçe 3- Beyaz Masa Alo 153 Başvuru	1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü 2- Beyaz Masa Alo 153	1- Müdürlük Şefi, 2- Müdir Yardımcısı 3- Müdir	-	15 gün	5 gün	210	Sunulmuyor	
16	46346182	152-05	Kent Donatılarını Temini	Kamu kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda kent mobilyaları, dış yapı elemanları, oyun grupları ve fitness aletleri gibi kent donatılarının temini, nakli, montajı, montaj sonrası bakımı gibi hizmetleri	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	*Kamu Kurum ve Kuruluşları *Vatandaş	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	1- Müdürlük Resmi Yazı 2- Dilekçe 3- Beyaz Masa Alo 153 Başvuru	1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü 2- Beyaz Masa Alo 153	1- Müdürlük Şefi, 2- Müdir Yardımcısı 3- Müdir	-	En fazla 3 il gün	2 il Günü	3500	Sunulmuyor	
17	46346182	152-05	Beyazmasa'dan Gelen Şikayet ve Taleplerin Değerlendirilmesi	Müdürlük faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin Beyaz Masa üzerinden gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi, değerlendirilmesi, sonuçta ulaştırılması ve sonuçta ilişkin çözüm sürecinin kapsamında bulunanlara iletişiminin sağlanması	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	*Kamu Kurum ve Kuruluşları *Özel kurumlar *Sivil Toplum Kuruluşları *Muhtarlıklar	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	-	Beyaz Masa Alo 153 (CRM Altyapısı Sebep Programı)	1- Alo Beyaz Masa Birim Sorumlusu, 2- Müdürlük İlgili Şef, 3- Müdir Yardımcısı, 4- Müdir	*Gerekli durumlarda Müdürlük Şefi, Müdir Yardımcısı ve Müdir Onay, "Beyaz Masa ile ilgili e-mail ile şeflikler bilgilendirilme,	Gerekli görüldüğünde ilgililerle birarade yazışma yapılır.	Evrakın alt konusuna göre 10 veya 15 gün	Evrakın alt konusuna göre değerlendirilerek ortalama 4 gün	15.300	Sunuluyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU PARK BAĞÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																					
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YAKARLANLARI:	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:				
							Merkez İdare	Yerel Birimler	Manafili İdare	Diğer (özel sektör No.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLİK BAŞVURU MAKAMI:	PARAFF LİSTESİ:	KURULUN VARSA YAPIMSI YAPIM İÇ YAZISIMLARI:	KURULUN VARSA YAPIMSI YAPIM İÇ YAZISIMLARI:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN SUNULMA SÜRESİ:		HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:		
18	46346182	152-05	Etkinlik iznileri	Müdürlük sorumluluğundaki yeşil alanlarda gerçekleştirilmek istenilen etkinlik ve aktivitelerin taleplerinin değerlendirilmesi, izin süreçlerinin tamamlanması ve izin verilerinin saha takibinin yapılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 15 Nolu Madde d bendi	*Kamu Kurum ve Kuruluşları *Özel Kurumlar *Vatandaş *Dernekler	-	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	Dilekçe	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1- Ar-Ge ve Halkla İlişkiler Şefi, 2- Müdür Yardımcısı 3- Müdür	Başkanlık İletişim Koordinatörlüğü, Gelirler Müdürlüğü, Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü, İlgili Bölge Şefliği	-	20-30 gün	2-3 hafta	80	Sunulmuyor
19	46346182	152-05	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Taleplerinin Karşlanması	Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duydukları yeşil alan bakım ve diğer işlemlerin gerçekleştirilmesi ve bütçesel materyallerin karşılanması çalışmaları.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Kamu Kurum ve Kuruluşları (Okullar, Üniversiteler, Hastaneler, Askeri Birimler, Müntazıklar, İlçe Belediyeleri, Spor Kompleksleri, Camiler, Kiliseler... vb.)	-	-	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-	1- Müdürlük Resmi Yazı 2- Dilekçe	-	Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1- Müdürlük Şefi, 2- Müdür Yardımcısı 3- Müdür	-	-	-	Yapılacak çalışma ve talep edilen malzemenin durumuna göre değişimle birlikte genelde 15 gün-3 ay arası	450	Sunulmuyor
20	49011048	150.03	Genel (Çevre) Aydınlatma	İstanbul Büyükşehir Belediyesi (BB) sorumluluk alanları içerisindeki park ve bahçeler, mezarlıklar, metrobus yolu, alışverişler, BB bünyesindeki diğer birimlerin, aydınlatma ve enerji tesislerinin bakım-onarım ve işletilmesi yapılarak yeterli ve sürekli gece aydınlatma düzeyinin sağlanması ile bu tesislerde enerji basarılına yönelik güç tüketim bedellerinin düşürülmesi ve elektronik modüller ile merkezden yönetilmesi	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- Genel Aydınlatma Yönetmeliği, 4- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaş, Kamu Kurumu	-	-	-	Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Müdürlüğü	-	1- Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları, 2- Müdürlük Resmi Yazılar, 3- Dilekçeler	-	1- Beyaz Masa Alo 153 2- Müdürlük (Resmi Yazı ve Dilekçeler)	-	-	Mevzuatta belirtilen bir süre bulunmamaktadır.	Bakım, Onarım ve İmalat yapım süresine bağlı olarak değişmektedir. (3-4 Gün veya Özel Durumlarda 2 Ay kadar sürebilir.)	3905	Sunulmuyor	
21	49011048	150.03	Mimari Aydınlatma	İstanbul Sınrları içerisinde bulunmakta olan tarih yapılar, camiler, köprüler, çeşmeler, surlar vb. mimari yapıların aydınlatma imalat, bakım ve onarım ve işletilmesi, İstanbul genelinde tarih mekanların özel gün aydınlatma çalışmalarını yürütmektedir.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- Genel Aydınlatma Yönetmeliği, 4- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaş, Kamu Kurumu	-	-	-	Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Müdürlüğü	-	1- Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları, 2- Müdürlük Resmi Yazılar, 3- Dilekçeler	-	1- Beyaz Masa Alo 153 2- Müdürlük (Resmi Yazı ve Dilekçeler)	-	-	Mevzuatta belirtilen bir süre bulunmamaktadır.	Bakım, Onarım ve İmalat yapım süresine bağlı olarak değişmektedir. (3-4 Gün veya Özel Durumlarda 2 Ay kadar sürebilir.)	110	Sunulmuyor	
22	49011048	150.03	Asansör, Yürüyen Merdiven ve Engelli Platformu Bakım ve Onarım	İstanbul genelinde asansör, yürüyen merdiven, jeneratör, trafo ve engelli platformların bakım ve onarımını yapmaktadır. İBB Birimlerine ait asansörlerin aylık bakımlarının ve yıllık periyodik kontrollerini, yürüyen merdiven, jeneratör, engelli platformların aylık bakım ve onarımının yapılmasını, trafoların bakım, onarım ve işletmesinin sağlanması	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği, 4- Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği, 5- Elektrik Kuvvetli Akım Tesisi Kurulması Yönetmeliği, 6- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaş, Kamu Kurumu (İBB)	-	-	-	Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Müdürlüğü	-	1- Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları, 2- Müdürlük Resmi Yazılar, 3- Dilekçeler	-	1- Beyaz Masa Alo 153 2- Müdürlük (Resmi Yazı ve Dilekçeler)	-	-	Mevzuatta belirtilen bir süre bulunmamaktadır.	3-4 Gün	1430	Sunulmuyor	
23	49011048	150.03	Beyaz Masa Genel Aydınlatma, Asansör, Yürüyen Merdiven, Engelli Platformu İlgili Vatandaş Başvuru, Şikayet ve Onarımları	Beyaz Masa Alo 153 üzerinden Müdürlük faaliyetleri çalışmalarını sonucunda vatandaşların şikâyet ve onarımları için gerekli çözüm açıklamasının vatandaşlara ulaştırılması sağlanması	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2- 5216 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaş, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Özel Sektör, Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	-	Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Müdürlüğü	-	1-Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları,	-	Beyaz Masa Alo 153 (CRM Atıyapılı Sebep Programı)	1-Alo Beyaz Masa Birim Sorumlusu, 2-Müdürlük İlgili Şef, 3- Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı, 2- Başvuru ile ilgili e-mail ile şikâyetleri bilgilendirmeye,	1-Bayvurunun sonucunun vatandaşlara Beyaz Masa Alo 153 Programı üzerinden ulaştırılması	10 Gün	3-4 Gün	5500	Sunulmuyor	