

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																		
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAK İMZELERİ VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YARARLANANLARI:	HİZMETİN SUNULMA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUM/ARIN/BİRİM/ERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:	
							Merkez İşare	Merkezi İşare	Diğer İşare	İLK BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA İZLENİMLERİ VE GÖRÜŞLERİ:	KURUMUN VARSA İZLENİMLERİ VE GÖRÜŞLERİ:	MUZLAFTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMA SÜRESİ:	HİZMETİN KAYITLANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:		
1	85219562	170.01	1. Sınıf Gayrisahih Müesseselere İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1. Sınıf Gayrisahih Müesseselere İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7) maddesi 2-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Zabta Daire Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 5. maddesi	1. Sınıf Gayrisahih Müesseselere açılmak isteyen işyeri sahipleri	-	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Gayrisahih Müessese Açma Ruhsatı Başvuru Beyan Formu (9207 sayılı Yönetmelik 22. maddesi) 3-İmar Durum Belgesi (30113 sayılı Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği 55. maddesi) 4-Yapı Kullanma İzin Belgesi / Ticari olarak düzenlenmiş Yapı Kayıt Belgesi (5237 sayılı Türk Ceza Kanunu 194. maddesi) 5-İflahe Muayene Raporu (9207 sayılı Yönetmelik 22. maddesi) 6-Çevre İzin Belgesi (9207 sayılı Yönetmelik 22. maddesi) 7-İş Güvenliği Uzmanlığı Sözleşme Fotokopisi ve İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanacağına Dair Beyanname (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi) 8-Sorumlu Müdür Beyanname (9207 sayılı Yönetmelik 22. maddesi) 9-Danışık Sivil Kayıt (6948 sayılı Saraylı Sivil Kanunu 2. maddesi) 10-Vaziyet Planı (9207 sayılı Yönetmelik 22. maddesi) 11-Motor ve Teçhizat Beyanname (25370 sayılı İş Ekmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği 7. maddesi) 12-Meslekî Eğitim ve Yeteriğün Sağlanması Hakkında Beyanname (9207 sayılı Yönetmelik Ek Madde 2) 13-İmza Sirküleri 14-Kiracı İse Kıra Kontratı (9207 sayılı Yönetmelik Örnek 2) 15-Adres Tespit Yazısı (9207 sayılı Yönetmelik 8. maddesi) 16-Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Sorumluluk Sigorta Poliçesi (2010/190 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı 1. maddesi) 17-Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi (30754 sayılı Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taahhüt Hk. Yönetmelik 5. maddesi)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	1-İşyeri sahibi/ Vekili 2-Bilgi Edinme Biriminde başvuru alan memur 3-Raporör 4-Şef 5-Müdür Yardımcısı 6-Ruhsat ve Denetim Müdürü 7-Zabita Daire Başkanı 8-Genel Sekreter Yardımcısı	Merkez İflahe Müdürlüğü Yangın Önlem Amirliğinden İflahe Muayene Raporu (9207 sayılı Yönetmelik 22. maddesi) Gereklyorsa İGDAŞ, İSKİ gibi birimlere görüş sorulmaktadır.	Gereklyorsa TEİAŞ, BOTAŞ, Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu, Askerî Garnizon Komutanlığı gibi kurum ve kuruluşlara görüş sorulmaktadır.	10 iş günü	10 iş günü	Ortalama 100 adet	Sunulmuyor
2	85219562	170.01	1. Sınıf Gayrisahih Müesseselere Yer Seçimi ve Tesis İzni Düzenlenmesi	1. Sınıf Gayrisahih Müesseselere Yer Seçimi ve Tesis İzni Düzenlenmesi	1-9207 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlgikin Yönetmelik'in 18. maddesi 2-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Zabta Daire Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 5. maddesi	1. Sınıf Gayrisahih Müesseselere yer seçimi ve tesis izni talebinde bulunan işyeri sahipleri	-	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Çap 3-Kiracı İse Kıra Kontratı 4-Applikasyon Krokisi 5-İnşaat İstikamet Rölövesi 6-Krokili İmar Durum Belgesi 7-150 veya 11000'lik Mimari Kurulum ve Yerleşim Projesi (3 adet) 8-İmza Sirküleri	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bilgi Edinme Birimleri (Edinmekapı Hizmet Birimi, Kartal Hizmet Birimi, Trakya Hizmet Birimi)	1-İşyeri sahibi/ Vekili 2-Bilgi Edinme Biriminde başvuru alan memur 3-Raporör 4-Şef 5-Müdür Yardımcısı 6-Ruhsat ve Denetim Müdürü 7-Zabita Daire Başkanı 8-Genel Sekreter Yardımcısı	Gereklyorsa İGDAŞ, İSKİ gibi birimlere görüş sorulmaktadır.	Gereklyorsa TEİAŞ, BOTAŞ, Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu, Askerî Garnizon Komutanlığı gibi kurum ve kuruluşlara görüş sorulmaktadır.	10 iş günü	10 iş günü	Ortalama 2 adet	Sunulmuyor
3	85219562	170.01	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarının Kurulum ve Yeteriğün Düzenlenmesi	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarına Plan Görüşü Düzenlenmesi	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Zabta Daire Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 5. maddesi	1-Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonu açılmak isteyen işyeri sahipleri	-	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Çap 3-Röpari Kroki / Applikasyon Krokisi 4-Kiracı İse Kıra Kontratı 5-Gereklyorsa mülkiyet sahibinden Muvafakatname 6-Mevcut parselin çevresini gösteren 1/1000 ölçekli Meri Plan Patfası 7-İstenen görüğe göre hazırlanmış 1/1000 ve 1/5000 ölçekli Plan Patfası 8-1200 ölçekli çevre okulumunu gösteren Teklif Vaziyet Planı 9-Mimar veya jeolojik planı tarafından hazırlanmış Plan Raporu	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bilgi Edinme Birimleri (Edinmekapı Hizmet Birimi, Kartal Hizmet Birimi, Trakya Hizmet Birimi)	1-İşyeri sahibi/ Vekili 2-Bilgi Edinme Biriminde başvuru alan memur 3-Raporör 4-Şef 5-Müdür Yardımcısı 6-Ruhsat ve Denetim Müdürü 7-Zabita Daire Başkanı	-	10 iş günü	10 iş günü	Ortalama 5 adet	Sunulmuyor	
4	85219562	170.01	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarının Kurulum ve Yeteriğün Projelerinin Onaylanması	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarının Kurulum ve Yeteriğün Projelerinin Onaylanması	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Zabta Daire Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 5. maddesi	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonu açılmak isteyen işyeri sahipleri	-	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Çap 3-Krokili İmar Durum Belgesi 4-İnşaat İstikamet Rölövesi 5-Röpari Kroki / Applikasyon Krokisi 6-1/1000'lik ve 1/5000'lik Meri İmar Planı 7-1/1000'lik ve 1/5000'lik Mevcut Keşifler 8-Ulaşım ve Trafik Komisyonu (UTK) Kararı 9-Vaziyet Planı (3 adet) 10-Kurulum ve Yeteriğün Projesi (3 adet) 11-Kiracı İse Kıra Kontratı (Gerekirse mal sahibinden Muvafakatname) 12-İmza Sirküleri	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bilgi Edinme Birimleri (Edinmekapı Hizmet Birimi, Kartal Hizmet Birimi, Trakya Hizmet Birimi)	1-İşyeri sahibi/ Vekili 2-Bilgi Edinme Biriminde başvuru alan memur 3-Raporör 4-Şef 5-Müdür Yardımcısı 6-Ruhsat ve Denetim Müdürü	1-Planlama Müdürlüğünden 1/1000'lik ve 1/5000'lik Meri İmar Planı yazısı 2-Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğünden Ulaşım ve Trafik Komisyonu (UTK) Kararı	10 iş günü	10 iş günü	Ortalama 15 adet	Sunulmuyor	
5	85219562	170.01	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarının Vaziyet Planlarının Onaylanması	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarının Vaziyet Planlarının Onaylanması	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Zabta Daire Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 5. maddesi	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarının mevcut durumunu gösteren projeleri onaylamak isteyen işyeri sahipleri	-	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Vaziyet Planı (2 adet)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bilgi Edinme Birimleri (Edinmekapı Hizmet Birimi, Kartal Hizmet Birimi, Trakya Hizmet Birimi)	1-İşyeri sahibi/ Vekili 2-Bilgi Edinme Biriminde başvuru alan memur 3-Raporör 4-Şef 5-Müdür Yardımcısı 6-Ruhsat ve Denetim Müdürü	-	10 iş günü	10 iş günü	Ortalama 5 adet	Sunulmuyor	

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAVANINIZ MEZULİYATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YARARLANILAR:	HİZMETİN SORUMLU GÖREVLİ/YETKİLİ KURUM BİRİM/İRİMLERİN ADI:				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:			
							Merkez İstisna	Para Birimleri	Manfaat İstisna	Diğer (Geri Sektör)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLK BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA BEBENİN ÇIKARILAN FAZİSİMLER:	KURUMUN VARSA BEBENİN ÇIKARILAN FAZİSİMLER:		MEZULİYATTA HİZMETİN SUNULMA SÜRESİ:	HİZMETİN AKTALAMA YAPILANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:
6	85219562	170.01	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarına İyleri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	Akaryakıt, LPG ve CNG İstasyonlarına İyleri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1-5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 80. maddesi 2-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Zabta Daire Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 5. maddesi	Akaryakıt, LPG ve CNG istasyonu açmak isteyen iyleri sahipleri	-	-	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Gayrisahih Müesseses Açma Ruhsatı Başvuru Beyan Formu (9207 sayılı Yönetmelik 23. maddesi) 3-İmar Durum Belgesi (5393 sayılı Belediye Kanunu 80. maddesi) 4-Yapı Kullanma İzin Belgesi / Ticari olarak düzenlenmiş Yapı Kayıt Belgesi (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi) 5-İflay Muayene Raporu (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi) 6-İş Güvenliği Uzmanlığı Sözleşme Fotokopisi ve İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanıp Sağlanmadığı Dair Beyanname (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi) 7-Sorumlu Müdür Beyannamesi (26046 sayılı LPG Piyasası Sorumlu Müdür Yönetmeliği 5. maddesi) 8-Mesleki Eğitim ve Yetiştirilme Sağlanması Hususunda Beyanname (9207 sayılı Yönetmelik Ek Madde 2) 9-TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi (2007/009 sayılı Mecburi Standard Tebliği) 10-Tehlike Madde Faziliet Belgesi (30754 sayılı Tehlike Maddelemler Karayoluyla Taahhüt Hk. Yönetmelik 5. maddesi) 11-Tehlike Maddeler ve Tehlike Akiz Zorunlu Sorumluluk Sigorta Poliçesi (2010/190 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı 1. maddesi) 12-Kiracı ise Kıra Kontratı (9207 sayılı Yönetmelik Örneği 2) 13-İmza Sirküleri 14-Adres Tespit Yazısı (9207 sayılı Yönetmelik 8. maddesi)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	1-Hiyeri sahbi/ Vekili 2-Bilgi Edinme Biriminde başvuru alan memur 3-Raporör 4-Şef 5-Müdür Yardımcısı 6-Ruhsat ve Denetim Müdürü 7-Zabta Daire Başkanı 8-Genel Sekreter Yardımcısı	Merkez İflay Müdürlüğü Yangın Önlem Amirliğinden İflay Muayene Raporu (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi) Genel Sekreter Yardımcısı	Gerekirse TEİAŞ, BOTAS, Kütür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kuruldu, Askeri Garnizon Komutanlığı gibi kurum ve kuruluşlara görüş sunulmaktadır.	5 iş günü	5 iş günü	Ortalama 110 adet	Sunulmuyor
7	85219562	170.01	Sihhi Müesseses ve Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerine İyleri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	Sihhi Müesseses ve Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerine İyleri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7'rd maddesi 2-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Zabta Daire Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 5. maddesi	Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen sihhi müesseses veya umuma açık istirahat ve eğlence yerleri sahipleri	-	-	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Sihhi İyleri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru Beyan Formu (9207 sayılı Yönetmelik 12. maddesi) 3-Kiracı ise Kıra Kontratı (9207 sayılı Yönetmelik Örneği 1) 4-İflay Muayene Raporu / Yangın Topu Maktebu (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi) 5-Emlak Müdürlüğü Görüşü (5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 7'rd maddesi) 6-Öde Kayıt Belgesi (9207 sayılı Yönetmelik Örneği 1) 7-İmza Sirküleri 8-Hiyer Eğilim Belgesi (28688 sayılı Hiyer Eğilim Yönetmeliği 11. maddesi) 9-Mesleki Eğitim ve Yetiştirilme Sağlanması Hususunda Beyanname (9207 sayılı Yönetmelik Ek Madde 2) 10-Adres Tespit Yazısı (9207 sayılı Yönetmelik 8. maddesi) 11-Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerinden Ek Olarak 11-Mesul Müdür Beyannamesi (9207 sayılı Yönetmelik 35. maddesi) 12-Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerinde Çalışacak Personel Hakkında Kimlik Bilgisi ile Adli Sicil ve Buluşucu Hastalığı Bulunmadığına Dair Beyanname (9207 sayılı Yönetmelik 35. maddesi) 13-İflay Muayene Raporu Yazısı (9207 sayılı Yönetmelik 32. maddesi) 14-Yapı Kullanma İzin Belgesi / Ticari olarak düzenlenmiş Yapı Kayıt Belgesi (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	1-Hiyeri sahbi/ Vekili 2-Bilgi Edinme Biriminde başvuru alan memur 3-Raporör 4-Şef 5-Müdür Yardımcısı 6-Ruhsat ve Denetim Müdürü 7-Zabta Daire Başkanı 8-Genel Sekreter Yardımcısı	1-Emlak Müdürlüğünden görüş (5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7'rd maddesi) 2-Merkez İflay Müdürlüğü Yangın Önlem Amirliğinden İflay Muayene Raporu / Yangın Topu Maktebu (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi)	İflay Emniyet Müdürlüğünden görüş (Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri için) (9207 sayılı Yönetmelik 32. maddesi)	1 iş günü	1 iş günü	Ortalama 165 adet	Sunulmuyor
8	85219562	170.01	Otoparklara İyleri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	Otoparklara İyleri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 71 maddesi 2-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Zabta Daire Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 5. maddesi	Otopark açmak isteyen iyleri sahipleri	-	-	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Sihhi İyleri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru Beyan Formu (9207 sayılı Yönetmelik 12. maddesi) 3-İflay ve Trafik Komisyonu (UTK) Kararı (9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı) 4-Deşarj İzin Belgesi (Yakama Unesi mevcutsa) (9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı) 5-Mesleki Faziliet Sigorta Poliçesi (9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı) 6-Öde Kayıt Belgesi (9207 sayılı Yönetmelik Örneği 1) 7-Kıra Kontratı (9207 sayılı Yönetmelik Örneği 1) 8-Vaziyet Planı (9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı) 9-İmza Sirküleri 10-Adres Tespit Yazısı (9207 sayılı Yönetmelik 8. maddesi) 11-Açık otoparklardan Yangın Topu Maktebu (9207 sayılı Yönetmelik Örneği 1) 12-Açık otopark kuralacağı yer için kat itirazı veya kat mükiyetini hazırlama ya da inşaat başlama izni alınmadığına dair yazı (9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı) 13-Mülkiyet sahiplerinden Tapu Tesci Belgesine göre Muvakalatname (9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı) 14-Kapalı otoparklardan İflay Muayene Raporu (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi) 15-Yapı Kullanma İzin Belgesi / Ticari olarak düzenlenmiş Yapı Kayıt Belgesi (Kapalı otoparklardan)(9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı)	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	1-Hiyeri sahbi/ Vekili 2-Bilgi Edinme Biriminde başvuru alan memur 3-Raporör 4-Şef 5-Müdür Yardımcısı 6-Ruhsat ve Denetim Müdürü 7-Zabta Daire Başkanı 8-Genel Sekreter Yardımcısı	1-İflay Koordinasyon Müdürlüğünden Ulaşım ve Trafik Komisyonu (UTK) Kararı (9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı) 2-Merkez İflay Müdürlüğü Yangın Önlem Amirliğinden İflay Muayene Raporu (Kapalı otoparklardan) (9207 sayılı Yönetmelik 5. maddesi)	İflay Belediye Başkanlıklarından açık otopark kuralacağı yer için kat itirazı veya kat mükiyetini hazırlama ya da inşaat başlama izni alınmadığına dair yazı (9207 sayılı Yönetmelik Ek-1 Sihhi Müesseseler için Sınıflama ve Özelliklerine Göre Arancak Şartlar N bağılı)	1 iş günü	1 iş günü	Ortalama 75 adet	Sunulmuyor
9	48964485	622.01	Sıkıyeller (Dilekçe-E-Posta -CIMER -Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153)	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları) v) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 79. maddesi 3-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 4-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun 5-Belediye Zabta Yönetmeliği 6-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Belediye Kurulunun Yönetmeliği	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları v))	-	-	Anadolu Yakası Zabta Müdürlüğü	-	1-1-Gerekli Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası İletişim Bilgileri 2-3-Sıkıyete Konu İşlem ile İlgili Diğer Belgeler	1-Anadolu Yakası Zabta Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabta Daire Başkanlığı Hizmet Birimi 3-www.cimer.gov.tr 4-zabita@bbk.gov.tr 5-zabita@bbk.gov.tr 6-Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 (alo153.bb.gov.tr/iletisim noktaları)	1-Sözleşmeli Personel / Zabta Memuru 2-Zabta Komiseri 3-Zabta Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gerekli görülmüş halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 33.938 adet	1-www.cimer.gov.tr 2-zabita@bbk.gov.tr 3-www.cimer.gov.tr 4-zabita@bbk.gov.tr 5-zabita@bbk.gov.tr 6-Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 (alo153.bb.gov.tr/iletisim noktaları)	
10	48964485	622.01	Tanıtım Amaçlı Broşür-Büsten-Promosyon Ürün Dağıtım İzin	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları v))	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları v))	-	-	Anadolu Yakası Zabta Müdürlüğü	-	1-Dilekçe (Etkinlik Tanıtımları, Etkinliği Yapılacağı Alanlar, Dağıtılacak Broşür-Büsten veya Ürün Adedi, Görsel Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Etkinlik İçerdiği İlişkin Görsel veya Numune Ürün	1-Anadolu Yakası Zabta Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabta Daire Başkanlığı Hizmet Birimi	1-Sözleşmeli Personel / Zabta Memuru 2-Zabta Komiseri 3-Zabta Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gerekli görülmüş halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 427 adet	Sunulmuyor	

SIRA NO:		KURUM KODU:		STANDART DOSYA PLANI KODU:		HİZMETİN ADI:		HİZMETİN TANIMI:		HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:		HİZMETİN YARARLANILAR:		HİZMETİN SONUÇLARA GÖREVLİYETKİLİ KURUM BİRİM/İRİMLERİN ADI:				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:
														Menzel İstare	Param Birimleri	Mevzaflı İstare	Diğer İstare Sektör No:	İLK BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA İZLENİMİ İÇEREBEN İÇ FAZİSİMLER:	KURUMUN VARSA İZLENİMİ DİŞİ İÇEREBEN FAZİSİMLER:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMA SÜRESİ:	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:		
																									Anadolü Yakası Zabıta Müdürlüğü	
11	48964485	622.01	Alan Tahsis İzni	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2464 Sayılı Belediye Getirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb)	Anadolü Yakası Zabıta Müdürlüğü	-	-	1- Dilekçe (Etiklik Tarifleri, Etiklinğin Yapılacağı Alanlar, Kullanılacak alan ölçüsü (m ²), Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Faaliyet Konusu ile ilgili İçerik Görseli 3-Alan Üzerinde Kullanılacak Reklam Görseli 4-Özel Mülk Alanları İçin Kıra Sözleşmesi	1-Anadolü Yakası Zabıta Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabıta Daire Başkanlığı Hizmet Birimi	1-Sözleşmeli Personel 1-Zabıta Memuru 2-Zabıta Komiseri 3-Zabıta Amirli 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gereki görüldüğü halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	Gereki görüldüğü halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 64 adet	Sunulmuyor								
12	48964485	622.01	İlgaliye Talep İzni	Gerçek Kişilerden (Vatandaşlar) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2464 Sayılı Belediye Getirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun	Gerçek Kişiler (Vatandaşlar)	Anadolü Yakası Zabıta Müdürlüğü	-	-	1- Dilekçe (Faaliyetin Konusu, Faaliyetin Yapılacağı Adres Bilgileri, T.C. Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Gerecek Kişilerden Varsa Özel Durumunu Gösterir (jeht yakın, gaz, engellilik oranı) Belge	1-Anadolü Yakası Zabıta Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabıta Daire Başkanlığı Hizmet Birimi	1-Sözleşmeli Personel 1-Zabıta Memuru 2-Zabıta Komiseri 3-Zabıta Amirli 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gereki görüldüğü halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	Gereki görüldüğü halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 929 adet	Sunulmuyor								
13	30872936	622.01	Şikâyetler (Dilekçe-E-Posta -CİMER -Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153)	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşları vb) gelen şikâyetlerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2464 Sayılı Belediye Getirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-Belediye Zabıta Yönetmeliği 6-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Belediye Kuralları Yönetmeliği	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb)	Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü	-	-	1-Gerecek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası 2-İletişim Bilgileri 3-Şikâyet Konu İşlem ile ilgili Diğer Belgeler	1-Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabıta Daire Başkanlığı Hizmet Birimi 3-www.cimer.gov.tr 4-zabtabdsk@ibb.gov.tr 5-avrupazabta@ibb.gov.tr 6-Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 (alo153.ibb.gov.tr/iletisim noktaları)	1-Sözleşmeli Personel 1-Zabıta Memuru 2-Zabıta Komiseri 3-Zabıta Amirli 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gereki görüldüğü halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	Gereki görüldüğü halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 56.391 adet	1-www.cimer.gov.tr 2-zabtabdsk@ibb.gov.tr 3-avrupazabta@ibb.gov.tr 4-Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 (alo153.ibb.gov.tr/iletisim noktaları)								
14	30872936	622.01	Tanıtım Amaçlı Broşür-Büten-Promosyon Ürün Dağıtım İzni	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2464 Sayılı Belediye Getirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb)	Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü	-	-	1-Dilekçe (Etiklik Tarifleri, Etiklinğin Yapılacağı Alanlar, Dağıtılacak Broşür-Büten veya Ürün Adedi, Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Faaliyet Konusu ile ilgili İçerik Görseli 3-Alan Üzerinde Kullanılacak Reklam Görseli 4-Özel Mülk Alanları İçin Kıra Sözleşmesi	1-Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabıta Daire Başkanlığı Hizmet Birimi	1-Sözleşmeli Personel 1-Zabıta Memuru 2-Zabıta Komiseri 3-Zabıta Amirli 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gereki görüldüğü halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	Gereki görüldüğü halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 70 adet	Sunulmuyor								
15	30872936	622.01	Alan Tahsis İzni	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2464 Sayılı Belediye Getirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb)	Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü	-	-	1- Dilekçe (Etiklik Tarifleri, Etiklinğin Yapılacağı Alanlar, Kullanılacak alan ölçüsü (m ²), Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Faaliyet Konusu ile ilgili İçerik Görseli 3-Alan Üzerinde Kullanılacak Reklam Görseli 4-Özel Mülk Alanları İçin Kıra Sözleşmesi	1-Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabıta Daire Başkanlığı Hizmet Birimi	1-Sözleşmeli Personel 1-Zabıta Memuru 2-Zabıta Komiseri 3-Zabıta Amirli 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gereki görüldüğü halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	Gereki görüldüğü halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 330 adet	Sunulmuyor								
16	30872936	622.01	İlgaliye Talep İzni	Gerçek Kişilerden (Vatandaşlar) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2464 Sayılı Belediye Getirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun	Gerçek Kişiler (Vatandaşlar)	Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü	-	-	1- Dilekçe (Faaliyetin Konusu, Faaliyetin Yapılacağı Adres Bilgileri, T.C. Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Faaliyet Konusu ile ilgili İçerik Görseli	1-Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabıta Daire Başkanlığı Hizmet Birimi	1-Sözleşmeli Personel 1-Zabıta Memuru 2-Zabıta Komiseri 3-Zabıta Amirli 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gereki görüldüğü halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	Gereki görüldüğü halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 1.799 adet	Sunulmuyor								
17	30872936	622.01	Biletli Yolcu Sevki (Terace Çiğç Projesi Kapsamında)	Gerçek Kişilerden (Vatandaşlar) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 4-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun	Gerçek Kişiler (Vatandaşlar)	Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü	-	-	1-Dilekçe (T.C. Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Talep Gerekeceği (Asker İzin Belgesi, Hasta Sevki Raporu, Öğrenci Belgesi, Geniş Raporu, Güç-Mahkum-Kadın Şişme vb. Kamu Kurumlarının Cöndüğüne Dair Mazeret Belgesi)	1-Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü Hizmet Birimi Terminaler Zabıta Amirliği Hizmet Birimi (Büyük İstanbul Otagan-Üsküdar Harem Çaparı)	1-Sözleşmeli Personel 1-Zabıta Memuru 2-Zabıta Komiseri 3-Zabıta Amirli 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gereki görüldüğü halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile işlemler sağlanmaktadır.	Gereki görüldüğü halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile işlemler sağlanmaktadır.	30 gün	1 gün	Ortalama 7.961 adet	Sunulmuyor								

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																		
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAVANAGI MEVZUATININ ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YARARLANILAR:	HİZMETİN SORUMLU GÖREVLİ/YETKİLİ KURUM/ARIN/BİRİM/ERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:	
							Merkezi İşare	Merkezi İşare	Merkezi İşare	İL K BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA İLİŞKİLİ BİRLEŞKİN FAZİSİMLER:	KURUMUN VARSA İLİŞKİLİ BİRLEŞKİN FAZİSİMLER:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN YERİNDE KALMA SÜRESİ:	HİZMETİN YERİNDE KALMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:		
18	79514151	622.01	Şikâyetler (Dilekçe-E-Posta -CİMER -Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153)	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb) gelen şikâyetlerin değerlendirilmesi	1- 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 4- 2484 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 5- 775 Sayılı Gözetme Kanunu 6- 3194 Sayılı İmar Kanunu 7- 2872 Sayılı Çevre Kanunu 8- 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu 9- 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu 10- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu 11- 1608 Sayılı Umumi Belediyeler Mevzuatı Anonim Ortaklık Hakkında Kanun 12- 7201 Sayılı Tebligat Kanunu 13- 6998 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 14- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu 15- 1563 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu 16- 2960 Sayılı Bogaçları Kanunu 17- 3621 Sayılı Kır Kanunu 18- Belediye Zabitâ Yönetmeliği 19- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Belediye Kurulları Yönetmeliği 20- 6036 Sayılı Afet riski altındaki alanların deşerleştirilmesi hakkında kanun 21- 3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanımına Dair Kanun	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb)	-	Zabita Tedbir Müdürlüğü	-	1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası 2-İletişim Bilgileri 3-Şikâyete Konu İşlem ile İlgili Diğer Belgeler	1-Zabita Zabıta Tedbir Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabita Daire Başkanlığı Hizmet Birimi 3-Zabita Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	1-Sözleşmeli Personel 7-Zabita Memuru 2-Zabita Komiseri 3-Zabita Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gerçek görölmesi halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile iletişim sağlanmaktadır.	Gerçek görölmesi halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ile iletişim sağlanmaktadır.	30 gün	30 gün	Ortalama 160 adet	1-www.cimer.gov.tr 2-zabita@bbk@bb.gov.tr 3-zabita@bbk@bb.gov.tr 4-153 Alo Beyaz Masa (alo153.bb.gov.tr/iletisim noktaları)
19	24331612	622.01	Şikâyetler (Dilekçe-E-Posta -CİMER -Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153)	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb) gelen şikâyetlerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bakanlar Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun 4- 1989 Sayılı Su Ürünleri Kanunu 5- 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu 6-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 7-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanımına Dair Kanun 8-Belediye Zabıta Yönetmeliği 9-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Belediye Kurulları Yönetmeliği	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb)	-	Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü	-	1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası 2-İletişim Bilgileri 3-Şikâyete Konu İşlem ile İlgili Diğer Belgeler	1-Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabita Daire Başkanlığı Hizmet Birimi 3-Zabita Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	1-Sözleşmeli Personel /Zabita Memuru 2-Zabita Komiseri 3-Zabita Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gerçek görölmesi halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile iletişim sağlanmaktadır.	Gerçek görölmesi halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ile iletişim sağlanmaktadır.	30 gün	10 gün	Ortalama 900 adet	1-www.cimer.gov.tr 2-zabita@bbk@bb.gov.tr 3-zabita@bbk@bb.gov.tr 4-Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 (alo153.bb.gov.tr/iletisim noktaları)
20	24331612	622.01	Tüketici Hakları ile İlgili Şikâyetler	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb) gelen şikâyetlerin değerlendirilmesi	1-6502 Sayılı Tüketici Hakkında Kanun 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu 3-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanımına Dair Kanun	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb)	-	Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü	-	1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası ve Üvanı 2-İletişim Bilgileri 3-Şikâyete Konu İşlem ile İlgili Diğer Belgeler (Satın Alınan Mal, Ürün veya Hizmet ile İlgili Fatura, Fiş, Garanti Belgesi, Sözleşme vb. belge)	1-Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabita Daire Başkanlığı Hizmet Birimi 3-www.cimer.gov.tr 4-zabita@bbk@bb.gov.tr 5-zabita@bbk@bb.gov.tr 6-153 Alo Beyaz Masa (alo153.bb.gov.tr/iletisim noktaları)	1-Sözleşmeli Personel /Zabita Memuru 2-Zabita Komiseri 3-Zabita Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gerçek görölmesi halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile iletişim sağlanmaktadır.	Gerçek görölmesi halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ile iletişim sağlanmaktadır.	30 gün	5 gün	Ortalama 4.250 adet	1-www.cimer.gov.tr 2-zabita@bbk@bb.gov.tr 3-zabita@bbk@bb.gov.tr 4-Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 (alo153.bb.gov.tr/iletisim noktaları)
21	24331612	622.01	Tanıtım Amaçlı Broşür-Bülten-Promosyon Ürün Dağıtım İznini (Elektronik Arayüz ve Anadolu Yakasında Gerçekleştirilecek ise)	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2484 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanımına Dair Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü	-	1-Dilekçe (Elektronik Tanıtım, Elektronik Yapılacak Alanlar, Dağıtılacak Broşür-Bülten veya Ürün Adedi, Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Etikin İçeriğine İlişkin Görsel veya Numune Ürün	1-Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabita Daire Başkanlığı Hizmet Birimi	1-Sözleşmeli Personel /Zabita Memuru 2-Zabita Komiseri 3-Zabita Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gerçek görölmesi halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile iletişim sağlanmaktadır.	Gerçek görölmesi halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ile iletişim sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 15 adet	Sunulmuyor
22	24331612	622.01	Alan Tahsis İznini (Elektronik Arayüz ve Anadolu Yakasında Gerçekleştirilecek ise)	Gerçek veya Tüzel Kişilerden (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb) gelen taleplerin değerlendirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 2484 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 4-4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 5-3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanımına Dair Kanun	Gerçek veya Tüzel Kişiler (Vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşu veya kamu kurum ve kuruluşları vb)	-	Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Elektronik Tanıtım, Elektronik Yapılacak Alanlar, Kullanılacak alan ölçüsü (m2), Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Faaliyet Konusu ile İlgili İçerik Görseli 3-Alan Üzerinde Kullanılacak Reklam Görseli 4-Özel Mülk Alanları İçin Kıra Sözleşmesi	1-Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Birimi 2-Zabita Daire Başkanlığı Hizmet Birimi	1-Sözleşmeli Personel /Zabita Memuru 2-Zabita Komiseri 3-Zabita Amir 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür 6-Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8-Genel Sekreter	Gerçek görölmesi halinde Belediyemiz ilgili birimleri ile iletişim sağlanmaktadır.	Gerçek görölmesi halinde ilgili kamu kurum kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ile iletişim sağlanmaktadır.	30 gün	15 gün	Ortalama 45 adet	Sunulmuyor