

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																				
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YERLEŞİM YERİ:	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRLİKLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:
							Merkezi İdare	Diğer Birimler	Manafili İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER:	İK BASVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURULUN VARSA YAPILMASI İÇİN YASALAR:	KURULUN VARSA YAPILMASI İÇİN YASALAR:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN SUNULMASI İÇİN YASALAR:	HİZMETİN SUNULMASI İÇİN YASALAR:	YILLIK İŞLEM SAYISI:		
1	95149095	622.01	Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Vatandaşların ya da diğer kamu kurum/kuruluşlarının herhangi bir süreç ya da uygulamaya ilişkin talepler, özlük ve şikayetlerinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının bildirilmesidir.	3071 ve 4982 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör ve Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemi Müdürlüğü	-	1-Dilekçe ya da resmi yazı ya da beyaz masa/CİMER talebi	Dilekçe ve resmi yazı: 1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	15 GÜN	15 GÜN	250	Beyaz Masa ve CİMER		
2	95149095	622.01	Bilgi ve Belge Taleplerinin Değerlendirilmesi	Vatandaşların, özel sektörün ya da diğer kamu kurum/kuruluşlarının herhangi bir süreç ya da uygulamaya ilişkin bilgi/belge taleplerinin karşılanmasıdır.	3072 ve 4982 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler	Vatandaşlar, Özel Sektör ve Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemi Müdürlüğü	-	1-Dilekçe ya da resmi yazı Hizmet Ücretle tabii ise: 2- Ödeme makbuzu 3- Sözleşme için imza yetkili irtibat	Coğrafi Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	15 GÜN	15 GÜN	20	Sunulmuyor	
3	95149095	622.01	Soyasal Veri Talebi	Merkezi coğrafi veritabanlarında veya veri depolarında saklanan bazı coğrafi tabanlı verilerin, harita web servislerinin gelen talep doğrultusunda satışının yapılmasıdır.	4736 sayılı kanunun 1. maddesi	Vatandaşlar, Özel Sektör ve Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemi Müdürlüğü	-	1-Dilekçe ya da resmi yazı Hizmet Ücretle tabii ise: 2- Ödeme makbuzu 3- Sözleşme için imza yetkili irtibat	Coğrafi Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	15 GÜN	15 GÜN	10	Sunulmuyor	
4	95149095	622.01	Mesafe Tespiti	Resmî süreçlerde kullanılmak üzere iki nokta arasındaki mesafenin araç yolunu dâhil hesaplanmasıdır.	4736 sayılı kanunun 1. maddesi	Vatandaşlar, Özel Sektör ve Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemi Müdürlüğü	-	1-Dilekçe ya da resmi yazı Hizmet Ücretle tabii ise: 2- Ödeme makbuzu 3- Sözleşme için imza yetkili irtibat	Coğrafi Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	15 GÜN	15 GÜN	30	Sunulmuyor	
5	95149095	622.01	CBS Bilgi Alınması/Sorgulanması	Kamu Kurumlarına Kurumsal Kent Bilgi Sistemi Uygulanması Erişimi	5393 sayılı Belediye Kanunu 14/a maddesi 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 7'nin maddesi	Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemi Müdürlüğü	-	1-Resmî yazı 2-Personel bilgileri 3-Kurum dış statik IP adresi	Coğrafi Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü 5- Daire Başkanı	-	-	15 GÜN	15 GÜN	20	Sunulmuyor	
6	59749965	-	Açık Veri Portalı	Şeffaflık ve katılımcı yönetimi desteklemek amacıyla vatandaşlardan istenen ham verinin online ya da açık veri formatında veriyi lisanssız olarak vatandaşın sunma (Bu veriden vatandaşın ticari bir kazanç sağlamasını bir engelini olmasın)	3071 ve 4982 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler	1- Vatandaşlar 2- Kamu kurum ve kuruluşları 3- Özel Sektör 4- Dernekler 5- Siyasal partiler	-	-	Akıllı Şehir Müdürlüğü	-	Açık Veri Portalı , Vatandaş İstek URL (https://data.ibb.gov.tr/datarequest)	* Akıllı Şehir Müdürü * Veri sahibi ilgili birim yöneticisi	Verinin sahibi olan birim ile email yada resmi yazı ile irtibata geçilir.	Veri sahibi dış bir kurum ise yapılması gereken	-	1 hafta	150	https://data.ibb.gov.tr/		
7	59749965	-	Zemin - Etkinlik	Kentin sorun ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni nesil ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi için teknoloji üreticilerini, kullanıcıları ve yatırımcıları bir araya getirmek amacıyla ile toplantılar, workshoplar ve konferanslar düzenlenmektedir.	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu kurum ve kuruluşları 3- Özel Sektör 4- Dernekler 5- Siyasal partiler	-	-	Akıllı Şehir Müdürlüğü	-	*Info@zeministanbul.is" yapılan başvurular, İşbirliği yapılan kurumlardan gelen tavsiyeler (TBV,kocayaynuz derneği, Tuslad...vb)	* Bilgi İşlem Daire Başkanı * Akıllı Şehir Müdürü	* Etkinliğe davet için email, * Etkinliği gerçekleştirenler NDA	-	1 gün	24	info@zeministanbul.is			
8	59749965	-	Zemin - Eğitim	Zemin İstanbul'da gerçekleştirilen eğitimlerin amacı yenilgi ve teknolojiye meraklı, teknolojiyi kullanarak çözümler üretebilen nesiller yetiştirilmesine katkı sağlamak. İş ortaklarıyla gerçekleştirdiğimiz işbirlikleri doğrultusunda, yeni nesil eğitim modellerini baz alarak yazılımcı ağına güçlendirmek ve istihdamı hızlandırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirilmektedir.	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar	-	-	Akıllı Şehir Müdürlüğü	-	https://www.meetup.com/tr-TR/Zemin-Istanbul/	* Akıllı Şehir Müdürü * Veri sahibi ilgili birim yöneticisi	* Eğitimi gerçekleştiren işbirlikçi kurumlar ile NDA	-	1 hafta	48	https://www.meetup.com/tr-TR/Zemin-Istanbul/			
9	59749965	-	Zemin - Girişimcilik	Yenilikçi iş fikre sahip girişimcilerin, şehrin ve insanların sorunlarına ya da ihtiyaçlarına çözüm üretecek teknoloji projelerini bir aşamada serbestliğin sağlanmasıyla hayata geçirmektedir.	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar	-	-	Akıllı Şehir Müdürlüğü	-	https://tech.istanbul/	SKT ortaklığı ile YGA * Akıllı Şehir Müd. Yöneticisi * Bilgi İşlem Daire Başkanı	* İlgili STK ortaklığı ile NDA * Girişimci ile NDA	-	7-8 ay	6 girişimci	https://tech.istanbul/			
10	91700423	730.11	GSM Baz İstasyonu Bayurularının Değerlendirilmesi	GSM operatörlerinin yapmış olduğu Kalkıcı, Mobil, kude ve Yer Seçim belgesi başvurularının değerlendirilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 03.07.2017 tarihli resmî gazetesinde yayımlanan ve 01.10.2017 tarihinde yürürlüğe giren Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından 27.01.2018 tarihli resmî gazetesinde yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme İstasyonlarına Yer Seçim Belgesi Verilmesi ve Ücretlerinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik	GSM operatörleri, Kamu kurumları	-	-	Elektronik Sistemler Müdürlüğü	-	Dilekçe, Proje, başvuru ücreti dekontu (Kalkıcı başvurularında), Yer Seçim Belgesi başvurusunda muafakat, kentin mesuliyet belgesi, statik hesap, bık sertifikası, YSB	Elektronik Sistemler Müdürlüğü	1-Mühendis, 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı	Enlak Müdürlüğü (Kalkıcı kiralama alanlarında) Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüşülür.	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüşülür.	Kalkıcı ve Mobil başvurularında 30 gün, Yer seçim belgesi başvurularında 20 gün	700	Sunulmuyor		
11	91700423	622.01	Kamera ve Güvenlik Sistemleri Şikayet ve Taleplerinin Değerlendirilmesi	İBB bünyesinde kurulu bulunan kamera, ekran ve güvenlik sistemlerine ilişkin arıza onarım taleplerinin ve vatandaşların yeni sistem kurulum taleplerinin değerlendirilmesi	Herhangi bir mevzuata dayalı değil	İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Emniyet, Vatandaş	-	-	Elektronik Sistemler Müdürlüğü	-	İBB BeyazMasa Başvurusu, Cimer veya Dilekçe	Elektronik Sistemler Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Mühendis, 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı	-	-	500	Turizm ve Şehir Kameraları internet ortamında vatandaşların kullanımına açık bulunmaktadır.			



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETİN YERLEŞİM YERLERİ:	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRLERİN ADI:			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:		
							Merkezi İdare	Diğer Birimler	Manafili İdare	İşlem (özel sektör No.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLK BASVURU MAKAMI:	PANAFİ LİSTESİ:	KURULUN VARSA YAPIMASI İÇİN YAZISIMLAR:	KURULUN VARSA YAPIMASI İÇİN GEREKLİ DİĞER YAZISIMLAR:	MERKEZİ YA DA DİĞER BİRLERİN HİZMETİN SUNULMASINDA SÜRESİ:		HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:
12	91700423	152.05	Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Telsiz İstasyonlarının Ücretsiz Kullanılması	Belediyemize ait telsiz istasyonlarının Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ücretsiz olarak kullanılmasını	1- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu 2- Bilişim Teknolojileri Kurumu'nun 02.12.2010 tarihli ve 27773 sayılı Ortak Yeterleşim ve Tesisi Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar hakkında tebliğ. 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 14.12.2018 tarih ve 1961 sayılı Meclis Kararı (ELEKTRONİK HABERLEŞME GEÇİŞ HAKKI TARİFESİ)	1- Kamu Kurum Ve Kuruluşları	-	-	Elektronik Sistemler Müdürlüğü	-	1- Resmî Yazı	Elektronik Sistemler Müdürlüğü	1- Elektronik Sistemler Müdürü 2- Elektronik Sistemler Müdür Yardımcısı 3- Kablozuz Haberleşme Şefi 4- Kablozuz Haberleşme Şefliği Personeli	-	-	3 hafta	3 adet (Ortalama)	Sunulmuyor	
13	91700423	622.01	Beyaz Masa Vatandaş Şikayetleri	Vatandaşların Yapmış Oldukları Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı büyükşehir belediyesi kanunu 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaşlar	-	-	Elektronik Sistemler Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Varsa Dilekçe Ekleri) 2- E-Posta	Beyaz Masa Çağrı Merkezi (ALO 153) İnternet(www.bb.gov.tr) ve E- Mail (elektronikistemler@bb.gov.tr) İletişim Noktaları beyaz masa Şubeleri Fax, İBB santralı, Posta	1- Elektronik Sistemler Müdürü 2- Şeflik başyuru yetkilisi 3- Fiber Network Grup Şefi 4- Elektronik Sistemler Müdür Yardımcısı 5- Elektronik Sistemler Müdürü 6- Bilişim İşlem Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	15 Gün	10 Gün	600	Sunuluyor